

СВОБОДА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ В РОССИИ: ПРАВОВЫЕ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

РАЗДЕЛ 1.

**ЕСТЬ ЛИ В РОССИИ СВОБОДА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ
(результаты социологического исследования)**

НАСЕЛЕНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ

От чего зависит наша информированность: самооценка населения

Обратившись к анализу проблем, связанных с доступом россиян к информации, прежде всего необходимо определить исходный уровень информированности граждан. Очевидно, что самый простой способ выяснить этот уровень - предложить опрошенным ответить на некие вопросы и по качеству полученных ответов сделать вывод об уровне их информированности. К сожалению, этот путь весьма трудоемок и дорогостоящ. Поэтому мы пошли по другому пути. Участникам опроса было предложено самим оценить степень своей информированности в различных сферах общественной жизнедеятельности. Понятно, что результаты такой самооценки не могут рассматриваться как надежный индикатор информированности, однако могут быть использованы для выявления ряда важных для данного исследования зависимостей и закономерностей. Анализ полученных в ходе исследования материалов позволяет утверждать, что подавляющее большинство опрошенных имеет достаточно отчетливое представление о степени своей информированности о каждой сфере общественной жизнедеятельности. Об этом говорит относительно малое количество затруднившихся ответить на этот вопрос. За исключением таких сфер как частная жизнь общественных лиц (или, как их называют на Западе - публичных фигур), бытовое обслуживание и здравоохранение, по поводу которых затруднились ответить соответственно 21,2%, 11% и 7.6% опрошенных.

Необходимо отметить, что высокоинформированными в какой-либо области общественной жизнедеятельности считают себя не так уж много участников опроса. В сфере образования - это 25% ответивших, культуры - 16%. Больше половины опрошенных оценивают свою информированность практически в любой сфере общественной жизни как среднюю.

Если выстроить иерархию сфер общественной жизнедеятельности с точки зрения такого критерия, как степень информированности граждан о том, что в этих сферах происходит, то получим следующую картину (табл. 33):

Таблица 33
ДАННЫЕ О САМООЦЕНКЕ СТЕПЕНИ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

tr> tr> tr> tr> tr>

Сферы жизнедеятельности общества	Степень информированности			
	высокая	средняя	низкая	затр.отв.
Образование	25.2	53.0	19.2	2.6
Культура	16.7	65.1	16.1	2.0
Информация	15.9	61.6	15.9	6.5
Политика	6.7	64.1	28.6	0.6
Здравоохранение	7.9	52.3	38.2	1.6
Экономика	7.4	52.0	39.9	0.7
Финансы	6.8	41.9	46.6	4.7
Бытовое обслуживание	6.2	39.7	43.2	11.0
Соцобеспечение	5.5	30.3	57.2	7.6
Частная жизнь общественных лиц	7.1	37.1	34.8	21.2

Таблица 34
ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ ПОЛА И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Сферы жизнедеятельности общества	Пол	
	муж.	жен.
Политика	19.2	17.1
Экономика	17.6	16.3
Финансы	16.7	15.3
Культура	19.6	20.2
Здравоохранение	17.0	16.9
Соцобеспечение	14.5	14.4
Бытовое обслуживание	16.0	15.8
Образование	20.0	20.9
Информация	20.7	19.6
Частная жизнь общественных лиц	16.8	16.3
Средний индекс	17.9	17.4

В ходе исследования была сделана попытка определить влияние различных характеристик опрошенных на степень их удовлетворенности своей информированностью. Для этого сначала были с помощью специальной процедуры вычислены индексы уровня удовлетворенности разных групп опрошенных своей информированностью в различных сферах общественной жизнедеятельности, а затем эти индексы сопоставлялись с различными характеристиками опрошенных.

Выяснилось, что у мужчин и женщин различия в самооценках уровня своей информированности незначительны (табл. 34).

Возраст также не является фактором, существенно влияющим на уровень удовлетворенности своей информированностью (табл. 35). Разумеется, некоторые различия у представителей разных возрастных групп наблюдаются. Так, например, граждане, чей возраст колеблется между 25 и 35 годами, в принципе оценивают свою информированность в различных сферах общественной жизнедеятельности несколько выше, чем представители других возрастных групп. Затем идет возрастная группа 56-65 лет. Те, кому еще не исполнилось 25 лет и те, кто вошел в так называемый возраст зрелости (36-45) существенно ниже оценивают уровень своей информированности. Но самую низкую оценку своей информированности демонстрируют те, кому минуло 65 лет. Но, в целом, эти различия не носят значительного характера.

Таблица 35

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ ВОЗРАСТА И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Сферы жизнедеятельности	Возраст					
	до 25	25-35	36-45	46-55	56-65	св. 65
Политика	16.0	19.0	17.9	17.6	21.7	15.0
Экономика	15.8	17.0	17.7	15.0	20.0	15.0
Финансы	14.3	17.0	16.7	13.8	18.3	10.0
Культура	21.3	20.5	19.5	17.1	20.0	20.0
Здравоохранение	16.6	18.5	16.9	15.3	16.7	25.0
Соцобеспечение	15.1	14.6	14.5	12.7	15.0	10.0
Бытовое обслуживание	15.0	18.6	15.1	14.7	13.3	10.0
Образование	21.3	22.0	19.1	18.8	21.7	25.0
Информация	20.8	21.3	17.6	20.7	22.0	10.0
Частная жизнь общественных лиц	17.5	17.0	16.2	15.5	12.5	10.0
Средний индекс	17.3	18.5	17.1	16.1	18.1	15.0

Что касается образования, то оно определенную роль в процессе самооценки уровня информированности играет (табл. 36). Материалы исследования дают основание для вывода о том, что люди с высшим и незаконченным высшим образованием оценивают степень своей информированности существенно выше, чем те, у кого среднее специальное и среднее общее образование. Причем самая низкая интегральная самооценка у тех, кто имеет среднее специальное образование. Однако представители именно этой группы демонстрируют самую высокую оценку своей информированности в такой области, как частная жизнь общественных лиц. Этот факт нуждается в специальном анализе, пока же мы его просто фиксируем.

Таблица 36

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ ОБРАЗОВАНИЯ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Сферы жизнедеятельности общества	Образование			
	высшее	н/высшее	ср. спец.	среднее
Политика	18.9	17.3	10.3	16.1
Экономика	17.8	17.3	16.2	14.8
Финансы	16.4	14.5	15.4	15.8
Культура	20.7	21.8	18.4	19.3
Здравоохранение	17.6	18.2	16.5	15.8
Соцобеспечение	14.3	15.0	13.9	15.6
Бытовое обслуживание	16.7	13.6	15.2	15.6
Образование	22.3	20.9	17.2	19.7
Информация	21.3	22.2	17.3	19.7
Частная жизнь общественных лиц	16.6	14.3	17.4	16.1
Средний индекс	18.3	17.7	15.7	16.9

Определенное влияние на оценку своей информированности оказывает сфера основной деятельности опрошенных (табл. 37). Наиболее высокую интегральную самооценку уровня своей информированности демонстрируют управленцы разного калибра. Видимо, принадлежность к сфере управления либо на самом деле дает возможность получать много разнообразной информации, либо создает иллюзию информированности. Этот вопрос также нуждается в дополнительном исследовании.

Затем идут представители той достаточно расплывчатой сферы, которая в России называется коммерческой деятельностью. И лишь на третьем месте работники производственной сферы и деятели науки и культуры. Ниже всех оценивают свою информированность по большинству направлений военнослужащие. Хотя именно они полагают, что политической информацией снабжаются в избытке.

Таблица 37

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Сферы жизнедеятельности общества	Сфера деятельности						
	производство	торговля	здравоохранение	наука, культура	коммерция	армия	органы упр.
Политика	17.5	18.0	16.7	17.6	19.0	22.5	20.0
Экономика	17.6	16.7	14.4	17.8	20.0	15.0	18.0
Финансы	17.4	16.7	13.1	15.6	18.9	13.8	16.0
Культура	20.0	18.0	20.0	20.3	21.5	17.5	21.0
Здравоохранение	17.4	16.7	22.5	15.2	16.8	15.0	15.6
Соцобеспечение	18.2	16.0	15.7	15.5	12.7	14.0	16.0
Бытовое обслуживание	16.2	16.9	18.1	15.9	14.1	13.3	19.0
Образование	20.3	20.0	22.1	23.3	22.2	18.6	21.0
Информация	19.4	19.2	18.5	22.1	22.4	18.8	19.0
Частная жизнь общественных лиц	16.4	18.2	16.7	15.9	15.0	14.3	16.7
Средний индекс	18.1	17.6	17.9	18.1	18.3	16.2	18.4

Социальный статус индивида также оказывает существенное влияние на его самооценку уровня собственной информированности (табл. 38). Наиболее высокий интегральный индекс удовлетворенности своей информированностью демонстрируют люди бизнеса, то есть частные предприниматели. Затем идут люди, охваченные различными формами учебы: студенты, курсанты, слушатели различных академий. На третьем месте по интегральной удовлетворенности своей информированностью стоят домашние хозяйки и люди свободных профессий, которые имеют возможность работать дома и одновременно смотреть телевизор и слушать радио. Ниже среднего уровня интегральная удовлетворенность своей информированностью у наемных работников, военнослужащих, пенсионеров и безработных. Эти данные позволяют выдвинуть гипотезу, согласно которой уровень информированности (и соответственно уровень самооценки) выше у людей, активно вовлеченных в общественную жизнедеятельность и людей со свободным графиком работы.

Что касается различий по сферам общественной жизнедеятельности, то в политике лучше всего разбираются военнослужащие и бизнесмены, в экономике и финансах - бизнесмены, люди свободных профессий и домашние хозяйки, в проблемах культуры - пенсионеры, бизнесмены, временно не работающие и студенты, в здравоохранении - пенсионеры, в социальном обеспечении - студенты, (в то время, как пенсионеры и домашние хозяйки демонстрируют крайне низкий индекс удовлетворенности своей информированностью в этой сфере), в сфере бытового обслуживания самыми информированными считают себя домашние хозяйки, в сфере образования и информации разбираются все.

Что касается частной жизни "звезд", то здесь наиболее информированными считают себя студенты и прочие учащиеся, затем идут предприниматели. Совсем не удовлетворены своей информированностью в этой сфере пенсионеры и военнослужащие.

Таблица 38

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ СОЦИАЛЬНОГО СТАТУСА И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Сферы жизнедеятельности общества	Социальный статус						
	наемный работник	предприниматель	военнослужащий	учащийся	пенсионер	работа на дому	временно не работающий
Политика	17.7	20.7	25.0	15.4	16.0	18.3	18.0
Экономика	17.1	18.7	12.5	15.7	16.0	18.3	16.0
Финансы	15.7	19.3	12.5	13.8	14.0	18.0	14.0
Культура	19.1	22.7	17.5	22.1	24.0	20.0	22.0
Здравоохранение	16.6	18.6	15.0	15.9	20.0	18.3	18.0
Соцобеспечение	15.0	13.3	15.0	20.8	13.3	13.3	16.0
Бытовое обслуживание	16.0	14.6	15.0	16.3	13.3	17.5	16.0
Образование	20.8	21.4	16.7	22.9	22.0	16.7	20.0
Информация	19.7	21.7	20.0	22.0	23.3	22.0	18.0

Частная жизнь общественных лиц	16.1	17.7	13.3	17.8	10.0	16.7	16.0
Средний индекс	17.3	18.8	16.3	18.3	17.1	17.9	17.4

Самореализуясь в разных сферах деятельности, индивид может занимать в них разные квалификационно-должностные позиции. Одна из гипотез данного исследования предполагала, что квалификационно-должностной уровень является существенным фактором, влияющим на уровень информированности и самооценку этого уровня. В основном эта гипотеза подтвердилась (табл. 39). Самый высокий индекс удовлетворенности своей информированностью оказался у руководителей различного ранга, причем руководители подразделений демонстрируют более высокий индекс удовлетворенности, чем первые руководители. Самый низкий - у рядовых рабочих. (Причем у высококвалифицированных рабочих этот индекс ниже, чем у низкоквалифицированных). У всех остальных индекс удовлетворенности своей информированностью располагается между этими крайними точками.

Таблица 39

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ КВАЛИФИКАЦИОННО-ДОЛЖНОСТНОГО УРОВНЯ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Сферы жизнедеятельности общества	Квалификационно-должностной уровень					
	первый руководитель	руководитель подразделения	специалист	служащий	рядовой раб. выс. квал.	рядовой раб. низ.квал.
Политика	18.6	19.5	18.6	15.5	15.0	17.5
Экономика	20.0	18.5	16.7	17.4	14.5	16.3
Финансы	17.1	18.0	14.9	16.7	15.0	17.5
Культура	21.4	19.5	19.8	20.5	20.0	18.8
Здравоохранение	18.0	17.5	17.0	16.5	14.5	17.1
Соцобеспечение	12.0	17.0	14.3	16.0	11.9	17.5
Бытовое обслуживание	15.0	15.0	16.4	15.0	15.4	18.8
Образование	21.4	22.5	21.4	19.5	17.0	17.5
Информация	20.0	20.0	18.2	19.4	18.6	21.3
Частная жизнь общественных лиц	18.0	15.3	16.6	16.7	15.0	15.7
Средний индекс	18.1	18.3	17.4	17.3	15.7	17.8

Что касается уровня материального благосостояния, то его влияние на уровень удовлетворенности опрошенных своей информированностью сказалось следующим образом (табл. 40). Люди с высоким и низким достатком демонстрируют существенно более высокий уровень удовлетворенности своей информированностью, чем индивиды со средним достатком. Этот факт нуждается в основательном изучении. В качестве гипотезы можно предположить, что основным фактором, определяющим высокую самооценку своей информированности у людей с высоким материальным достатком, является возможность тратить большие средства на приобретение информации с одной стороны и возможность постоянно возвращаться в тех сферах, где эта информации либо производится, либо обсуждается - с другой.

Таблица 40

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ УРОВНЯ МАТЕРИАЛЬНОГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ В РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Сферы жизнедеятельности общества	Уровень доходов		
	высокий	средний	низкий
Политика	18.0	17.3	17.4
Экономика	13.3	11.2	15.8
Финансы	17.0	14.8	15.0
Культура	20.8	19.1	19.6
Здравоохранение	16.2	17.0	16.7
Соцобеспечение	14.7	13.5	15.3
Бытовое обслуживание	17.0	13.9	16.7
Образование	21.6	19.5	20.4
Информация	20.3	19.7	19.6
Частная жизнь общественных лиц	16.2	16.3	17.3
Средний индекс	17.5	16.2	17.4

Индивиды с низким уровнем материального благосостояния высоко оценивают свою информированность постольку, поскольку и не подозревают о существовании множества информационных полей. Невольно вспоминается знаменитая реплика Сократа, который в ответ на недоуменный вопрос учеников: почему он, так много знающий, постоянно повторяет, что ничего не знает, нарисовал две окружности - большую и маленькую - и

показав на маленькую, сказал, что это - мир знаний учеников, а показав на большую окружность, предположил, что это - мир знаний его - Сократа. "А теперь видите, - сказал Сократ, насколько граница между тем, что вы знаете и тем, о чем вы и не догадываетесь, меньше границы мира моих знаний с моим незнанием".

Что же касается тех слоев населения, которые обладают средним достатком, то они как раз находятся в ситуации Сократа: знают, что есть много полезной и интересной информации, но не имеют возможности ее получить. Особенно не удовлетворены средние по уровню материального достатка слои населения своей информированностью в сфере экономики, в то время как граждане с низким уровнем материального достатка полагают, что уж в этой области они разбираются хорошо.

Любопытные данные получены при сопоставлении самооценки уровня своей информированности у опрошенных, по-разному оценивающих степень своей удовлетворенности жизнью (табл. 41). Оказалось, что если взять все сферы общественной жизнедеятельности в целом, то независимо от степени удовлетворенности жизнью, большинство опрошенных демонстрируют достаточно высокую самооценку своей информированности в таких областях, как культура, образование, информация. Если же рассмотреть каждую сферу в отдельности, то окажется, что чем выше уровень удовлетворенности своей жизнью, тем выше уровень самооценки своей информированности. И наоборот. Некоторые исключения лишь подтверждают это правило. Правда, не ясно, что от чего зависит: уровень удовлетворенности жизнью от уровня информированности или наоборот. Или же здесь какая-то более глубокая и сложная связь.

Таблица 41

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ УРОВНЯ ИНТЕГРАЛЬНОЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИЗНЬЮ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О РАЗЛИЧНЫХ СФЕРАХ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Уровень интегральной удовлетвсти	Сферы жизнедеятельности общества								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Вполне доволен	18.3	17.9	16.1	21.4	16.3	14.3	16.5	20.4	20.5
Пожалуй, доволен	18.1	19.2	16.7	20.3	16.2	15.6	16.8	21.4	21.7
Трудно сказать	17.6	15.5	15.7	19.1	17.6	14.6	16.3	20.8	19.7
Не доволен	17.8	15.6	14.4	20.0	16.1	13.3	13.5	21.2	20.0
Совсем не доволен	16.4	13.6	14.5	20.0	17.8	12.2	12.5	15.0	17.0
Средний индекс	17.6	16.4	15.5	20.2	16.8	14.0	15.1	19.8	19.7

Цифрами в таблице отмечены сферы жизнедеятельности общества:

1. Политика
2. Экономика
3. Финансы
4. Культура
5. Здравоохранение
6. Соцобеспечение
7. Бытовое и коммунальное обслуживание
8. Образование
9. Информация

Жизнедеятельность общества и всех упомянутых выше сфер, равно как и конкретная жизнь конкретных людей, в значительной степени зависит от различных социальных институтов. Участникам опроса было предложено оценить степень своей информированности о том, чем занимаются различные органы и организации, взаимодействие которых и задает систему координат, в которых приходится действовать каждому из нас.

Анализ полученных данных показал, что лучше всего опрошенные знакомы с положением дел на государственных предприятиях и в коммерческих структурах (табл. 42). На втором месте в этой иерархии - органы законодательной власти. Несколько хуже обстоят дела с уровнем информированности о деятельности органов исполнительной власти и правоохранительных органов. Совсем низко опрошенные оценивают степень своей информированности о ситуации в различных партиях и общественных движениях и финансовых структурах.

Таблица 42

ДАННЫЕ О САМООЦЕНКЕ СТЕПЕНИ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Категории организаций	Степень информированности			
	высокая	средняя	низкая	затрудн. ответить
Органы законодательной власти	6.9	44.1	46.1	2.9
Органы исполнительной власти	4.6	46.2	44.8	4.1
Правоохранительные, судебные органы	4.8	43.4	46.2	5.5
Государственные предприятия и организации	9.8	33.2	47.2	9.6
Коммерческие структуры	9.2	28.7	56.5	5.6
Финансовые структуры	2.8	37.9	53.8	5.4
Партии и общественные организации	3.4	35.6	50.7	10.3

На оценку уровня информированности о деятельности различных социальных институтов, органов и организаций влияют, как показало исследование, те же факторы, что и на оценку информированности в различных сферах общественной жизнедеятельности. Но здесь возникают некоторые особенности. Оказалось, что по ряду позиций мужчины и женщины по-разному оценивают свою информированность (табл. 43). Практически по всем позициям мужчины демонстрируют более высокий индекс удовлетворенности своей информированностью, чем женщины. Зато о деятельности государственных предприятий и бюджетных организаций женщины знают больше.

Таблица 43

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ ПОЛА И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Категории организаций	Пол	
	муж.	жен.
Органы законодательной власти	16.7	15.1
Органы исполнительной власти	16.3	15.6
Правоохранительные, судебные органы	15.7	14.0
Государственные предприятия и организации	15.7	16.3
Коммерческие структуры	16.1	15.7
Финансовые структуры	15.7	14.5
Партии и общественные организации	15.2	14.5
Средний индекс	16.0	15.3

Что касается возраста, то влияние этого фактора очевидно и выражается в том, что самыми информированными о деятельности различных организаций считают себя граждане до 35 лет, затем идет группа тех, кому от 36 до 65 и наименее информированными считают себя те, кому за 65 (табл. 44).

Таблица 44

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ ВОЗРАСТА И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Категории организаций	Возраст					
	?? 25	25-35	36-45	46-55	56-65	?? 65
Органы законодательной власти	14.5	17.6	14.9	15.0	16.7	20.0
Органы исполнительной власти	15.3	17.6	14.9	15.0	15.0	20.0
Правоохранительные, судебные органы	14.6	16.5	13.2	14.0	15.0	15.0
Государственные предприятия и организации	17.3	17.2	15.1	14.3	13.3	10.0
Коммерческие структуры	17.1	17.1	15.0	12.9	14.0	10.0
Финансовые структуры	14.6	16.8	14.6	12.9	15.0	10.0
Партии и общественные организации	14.6	15.1	15.1	12.9	15.0	15.0
Средний индекс	15.7	16.9	14.9	14.1	14.6	13.8

Совершенно очевидна зависимость самооценки уровня информированности от уровня образования (табл. 45). Чем выше уровень образования, тем выше индекс удовлетворенности своей информированностью. И эта зависимость прослеживается практически по всем типам организаций.

Таблица 45

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ ОБРАЗОВАНИЯ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Категории организаций	Образование			
	высшее	н/высшее	сп. спец.	среднее
Органы законодательной власти	16.6	14.5	14.7	14.6
Органы исполнительной власти	16.5	15.5	15.0	15.2
Правоохранительные, судебные органы	15.1	14.5	14.1	13.8
Государственные предприятия и организации	16.6	16.4	15.3	15.5
Коммерческие структуры	17.4	16.4	14.2	13.8
Финансовые структуры	15.8	13.6	14.7	13.8

Партии и общественные организации	15.0	20.0	12.9	13.9
Средний индекс	16.2	15.7	14.6	14.3

Что касается взаимосвязи между основной сферой деятельности и оценкой уровня своей информированности, то и здесь на первом месте работники органов управления, затем идут представители торговли и предприниматели, а все остальные идут во втором эшелоне (табл. 46).

Таблица 46

**ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Категории организаций	Сфера деятельности опрошенных						
	производство	торговля	здравоохранение	наука, культура	коммерция	армия	органы управ.
Органы законодательной власти	16.4	16.9	15.7	15.8	16.7	16.3	17.0
Органы исполнительной власти	16.3	16.9	16.0	15.9	16.8	17.5	18.0
Правоохранительные, судебные органы	11.8	17.3	15.0	14.1	15.8	17.5	16.0
Государственные предприятия и организации	13.0	18.3	13.3	16.2	15.6	13.8	18.0
Коммерческие структуры	13.1	19.0	13.6	17.0	20.5	12.9	17.0
Финансовые структуры	10.6	16.0	12.1	15.0	18.9	12.5	17.0
Партии и общественные организации	17.5	12.7	14.7	14.1	15.3	11.4	18.9
Средний индекс	14.3	16.9	14.6	15.5	16.8	14.5	17.3

Что касается социального статуса, то его влияние выразилось в том, что предприниматели оценивают уровень своей информированности значительно выше, чем все остальные категории граждан (табл. 47).

Таблица 47

**ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ СОЦИАЛЬНОГО СТАТУСА И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Категории организаций	Социальный статус						
	наемный раб.	предприниматель	военнослужащий	учащийся	пенсионер	работа на дому	временно не раб.
Органы законодательной власти	15.6	19.2	15.0	14.5	15.0	12.5	20.0
Органы исполнительной власти	15.9	17.7	17.5	14.3	12.0	15.0	22.5
Правоохранительные, судебные органы	14.1	18.3	15.0	14.3	15.0	12.0	15.0
Государственные предприятия и организации	16.0	16.7	12.5	16.9	14.0	16.7	17.5
Коммерческие структуры	15.7	21.5	13.3	16.9	10.0	12.5	17.5
Финансовые структуры	14.5	20.7	12.5	13.9	10.0	16.0	10.0
Партии и общественные организации	15.0	17.5	10.0	15.4	15.0	15.0	10.0
Средний индекс	15.4	18.7	13.6	15.5	12.6	14.6	16.1

Наиболее информированными о деятельности различных организаций считают себя вторые руководители, в том время как уровень самооценки первых руководителей практически совпадает с уровнем самооценки рядовых работников низкой квалификации (табл. 48).

Таблица 48

**ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ КВАЛИФИКАЦИОННО-ДОЛЖНОСТНОГО УРОВНЯ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ
ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Категории организаций	Квалификационно-должностной уровень
-----------------------	-------------------------------------

	первый руководитель	руководитель подразделения	специалист	служащий	рядовой раб. выс. квал.	рядовой раб. низ. квал.
Органы законодательной власти	16.0	18.0	15.3	15.6	13.6	15.0
Органы исполнительной власти	15.0	18.5	15.7	15.6	14.0	13.8
Правоохранительные, судебные органы	15.0	16.5	13.8	13.5	13.6	14.3
Государственные предприятия и организации	13.3	18.0	15.2	16.3	18.9	13.8
Коммерческие структуры	18.3	18.9	15.1	17.6	14.0	12.5
Финансовые структуры	20.0	20.0	13.0	16.3	14.4	15.0
Партии и общественные организации	10.0	11.1	11.4	10.0	10.0	10.0
Средний индекс	13.7	17.0	14.5	15.2	14.2	13.8

Вряд ли вызовет удивление тот факт, что самооценка уровня своей информированности прямо пропорциональна уровню материального благосостояния (табл. 49).

Таблица 49

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ УРОВНЯ МАТЕРИАЛЬНОГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Категории организаций	Уровень доходов		
	высокий	средний	низкий
Органы законодательной власти	17.2	14.9	14.7
Органы исполнительной власти	17.8	15.3	15.0
Правоохранительные, судебные органы	16.7	14.2	13.1
Государственные предприятия и организации	17.9	15.1	15.3
Коммерческие структуры	17.2	17.1	13.7
Финансовые структуры	17.2	15.1	13.0
Партии и общественные организации	16.3	14.0	13.9
Средний индекс	17.1	15.3	14.5

Что касается взаимосвязи между уровнем удовлетворенности своей жизнью и оценкой своей информированности о деятельности различных организаций, то здесь прослеживается уже отмеченная выше закономерность: чем выше уровень удовлетворенности жизнью, тем выше уровень самооценки своей информированности по всем типам организаций (табл. 50).

Таблица 50

ДАННЫЕ О ВЗАИМОСВЯЗИ УРОВНЯ ИНТЕГРАЛЬНОЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ЖИЗНЬЮ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ СВОЕЙ ИНФОРМИРОВАННОСТИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАЗЛИЧНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Уровень интегральной удовлетворенности жизнью	Категории организаций							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Вполне доволен	17.4	17.4	17.4	16.4	16.4	17.0	16.5	15.5
Пожалуй, доволен	16.8	16.5	14.7	18.3	17.6	16.3	15.5	18.1
Трудно сказать	14.7	15.0	13.7	15.4	15.5	14.0	13.6	16.0
Не доволен	14.7	15.0	14.1	14.7	15.9	14.0	15.3	18.5
Совсем не доволен	14.0	17.0	13.0	12.7	12.0	13.6	11.3	12.9
Средний индекс	15.5	16.2	14.6	15.5	15.5	15.0	14.4	16.2

Цифрами в таблице обозначены организации:

1. Органы законодательной власти
2. Органы исполнительной власти
3. Правоохранительные судебные органы
4. Государственные предприятия и организации
5. Коммерческие структуры
6. Финансовые структуры
7. Партии и общественные организации
8. Частные лица