

СВОБОДА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ В РОССИИ: ПРАВОВЫЕ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

РАЗДЕЛ 1.

ЕСТЬ ЛИ В РОССИИ СВОБОДА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ (результаты социологического исследования)

НАСЕЛЕНИЕ И ИНФОРМАЦИЯ

Мотивы отказов: игры в секретность

Почти треть опрошенных отметила, что отказ в предоставлении информации не сопровождался каким-либо объяснением. Довольно часто затребование такого объяснения становится для гражданина отдельной, весьма сложной и трудоемкой процедурой. В том случае, если отказ в предоставлении информации как-то мотивировался, использовались несколько типичных формул. Прежде всего владельцы информации ссылаются на то, что именно данных сведений, интересующих человека, у них нет.

Несколько реже возникает ссылка на собственную некомпетентность в той или иной области. Весьма часто используется ссылка на засекреченность требуемой информации. Причем, как показывает практика, иногда это вовсе не означает, что необходимая информация действительно имеет государственный гриф "секретно".

Сотрудники коммерческих и финансовых структур могут не предоставлять информацию, объясняя это необходимостью сохранения коммерческой тайны. При существующей неразберихе с законодательными актами и нормативными документами, граждане часто не знают своих прав и поэтому не настаивают на предоставлении им нужной информации, а это на руку тем, кто не намерен сообщать факты широкой аудитории. Еще одной, очень удобной причиной отказа в предоставлении информации является ссылка на отсутствие времени на обработку и подготовку информации. Лишь незначительное число опрошенных сталкивалось со случаями отказа в предоставлении информации на основании ее неполноты (это объяснение активно используется при общении с журналистами) или запрет своего руководства. Еще реже владельцы информации предлагали опрошенным заплатить за предоставляемые факты деньги. Ниже приведены данные о том, какими причинами мотивировали свой отказ в предоставлении информации сотрудники разных организаций.

Причины отказа	% к числу ответивших
Немотивированный отказ	28.8
Отсутствие информации	27.3
Засекреченность информации	24.2
Отсутствие времени	23.9
Неполнота информации	7.6
Запрет руководства	7.6
Личный страх	4.5
Деньги за информацию	1.5

Примечательно, что немотивированные отказы и объяснения о неполноте информации чаще получают женщины (табл. 80). Засекреченность информации и личный страх сотрудника той или иной организации - основные причины отказов в предоставлении информации мужчинам. "Универсальной" причиной отказа и для мужчин, и для женщин является отсутствие информации или времени на ее поиск.

Таблица 80

**ДАННЫЕ О РАЗЛИЧИЯХ В ОБЪЯСНЕНИИ ПРИЧИН ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
ИНФОРМАЦИИ ОПРОШЕННЫМ
(В ПРОЦЕНТАХ К ЧИСЛУ ОТВЕТИВШИХ)**

Причины отказа	Пол	
	жен.	муж.
Отсутствие информации	61.1	38.9
Засекреченность информации	43.8	56.2
Неполнота информации	76.2	23.8
Отсутствие времени	56.2	43.8
Запрет руководства	59.1	40.9
Немотивированный отказ	78.9	21.1
Личный страх	32.6	67.4

Парадоксально, но деньги за информацию чаще предлагали заплатить опрошенным, занятым в сфере науки и культуры, образования, а не работающим, например, в коммерческих структурах (табл. 81). Кстати, давать информацию участникам опроса, занимающимся коммерцией, представители организаций не хотят чаще всего из-за личного страха. Возможно, их прежде всего пугают последствия от использования представленной информации коммерческими структурами. Опрошенным, занятым в аппаратах органов управления, в сфере торговли, общепита, бытового обслуживания владельцы информации отказывают, ссылаясь, как правило, на запрет руководства. А неполнота и засекреченность информации, отсутствие времени - причины, которые часто выслушивают при отказах опрошенных, работающие в сфере науки, культуры, образования и коммерции. Некоторые опрошенные в ответ на свою просьбу о предоставлении информации слышали даже такие ответы: "Справок не даем", "У нас обед".

Следует также обратить внимание на то, что большая часть опрошенных - специалистов с высшим или средним образованием (в т.ч. офицеры) получает немотивированные отказы в предоставлении информации и объяснения о запрете руководства. Руководителям и главным специалистам предприятий чаще, чем другим категориям опрошенных, предлагают за информацию заплатить. Руководителей подразделений часто ждет ответ о неполноте информации.

Таблица 81

**ДАННЫЕ О ТОМ, ЧЕМ МОТИВИРОВАЛИ ОТКАЗ ПРЕДОСТАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ
ОПРОШЕННЫМ, ЗАНЯТЫМ В РАЗНЫХ СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Тип мотивации	Сфера деятельности опрошенных						
	1	2	3	4	5	6	7
Отсутствие информации	30.4	5.6	11.1	38.9	5.4	6.2	2.4
Засекреченность информации	9.4	6.3	6.7	33.8	31.3	12.5	0.0
Неполнота информации	26.0	0.0	0.0	52.4	21.6	0.0	0.0
Отсутствие времени	28.5	6.3	12.5	25.1	2.3	6.3	0.0
Запрет руководства	12.5	16.3	17.1	32.7	21.4	0.0	20.0
Немотивированный отказ	20.3	11.2	15.8	26.3	21.1	0.0	5.3
Личный страх	32.4	0.0	0.0	0.0	56.1	11.5	0.0

Цифрами в таблице отмечены сферы жизнедеятельности общества:

1. Производство
2. Торговля, общепит, жилищно-коммунальное хозяйство, бытовое обслуживание
3. здравоохранение, соцобеспечение
4. Сфера науки, культуры, образования
5. Коммерческая сфера

6. Армия, правоохранительные органы
7. Аппарат органов управления