РОССИЙСКАЯ ЖУРНАЛИСТИКА: СВОБОДА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ

Раздел подготовлен И. Дзялошинским

Что показали результаты социологического исследования

2. В информации отказать

Полученные в ходе исследования данные свидетельствуют о том, что весьма часто в ответ на просьбу предоставить ту или иную информацию журналисты получают отказ. В среднем по всему массиву опрошенных российских журналистов лишь 8.9 процента ответили, что им никогда не отказывали в предоставлении информации. 30.6 процента опрошенных указали, что им часто отказывают, а остальные отметили позицию "редко".

Разумеется, возможны разные интерпретации данной ситуации. Частота отказов зависит не только от своеволия государственных чиновников и других носителей информации, к которым обращаются журналисты, но и от характера самой запрашиваемой информации, от умения составить запрос и множества других факторов. Однако на данном этапе анализа имеет смысл пока просто зафиксировать тот факт, что три четверти российских журналистов встречаются со сложностями в получении необходимой им информации.

Наибольшее возмущение вызывает у журналистов произвол в сфере аккредитации. Правила аккредитации устанавливают сами организации, а редакция имеет право лишь подать заявку. Вот лишь один из множества примеров. По инициативе пресс-службы городской Думы Москвы приостановлена аккредитация корреспондента агентства "Интерфакс" Елены Студ-невой. Причина: вместо "на рассмотрение мэра" она написала "на утверждение мэра".

"Знаете как аккредитует генпрокуратура?" - рассказывает корреспондент издательского дома "Коммерсант" Е. Заподинская, - "Никак. Они говорят: мы не аккредитуем, не хотим. У них система такая: они всех журналистов делят на порядочных и непорядочных. За право называться порядочным журналистом я боролась полтора года и теперь меня пускают в Следственное управление."

Сопоставление частоты отказов в предоставлении информации с различными характеристиками СМИ и самих журналистов позволяет выявить некоторые наиболее часто встречающиеся зависимости.

Во-первых, частота отказов в предоставлении информации четко связана с уровнем СМИ, в котором работает журналист. 35.7 процента сотрудников федеральных СМИ, отвечая на вопрос "Как часто Вам отказывали в предоставлении информации" отметили позицию "часто", в то время как среди региональных журналистов таковых нашлось 30.4, а на уровне городских и районных журналистов эту позицию отметили 25.8 процента опрошенных. С другой стороны, свыше 15 процентов местных журналистов указали, что они никогда не сталкивались со случаями прямого отказа в предоставлении информации, в то время как среди региональных журналистов эту позицию отметили 12 процентов, а среди сотрудников федеральных СМИ лишь 5.2 процента опрошенных (табл. 2.1, рис. 2.1).

Таблица 2.1

ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ

(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Средние данные	Федеральные СМИ	Региональные СМИ	Местные СМИ
Часто	30.6	35.7	30.4	25.8
Редко	60.7	62.1	55.6	58.8

Никогда	8.9	5.2	12.0	15.4

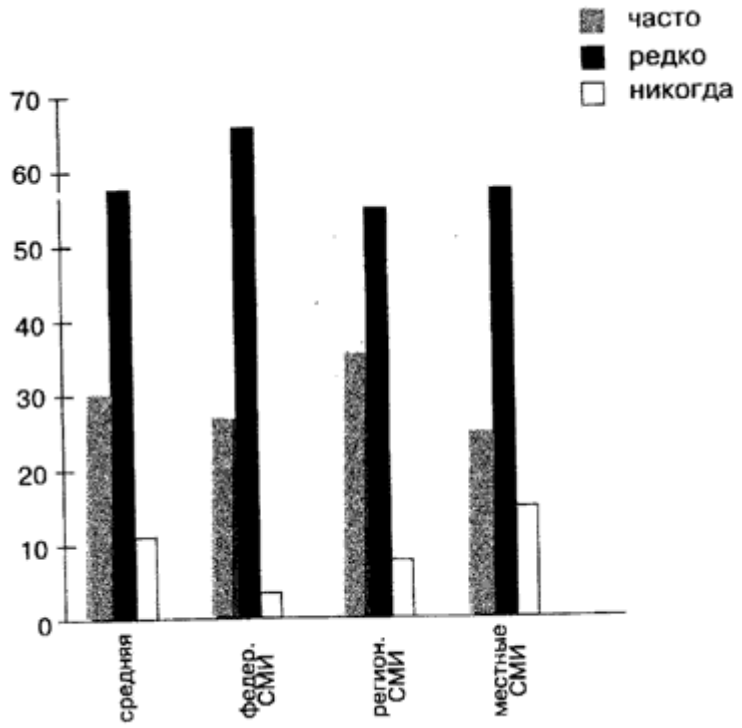

Рис 2.1. Частота отказов в предоставлении информации

Если обратиться к анализу ситуации в регионах, то можно отметить следующие особенности. Самый высокий уровень отказов в предоставлении информации зафиксирован в Екатеринбурге (55 процентов ответивших отметили позицию "часто"), самьш низкий (10.5) - в Нижнем Новгороде. Уровень информационной закрьггости Санкт-Петербурга, Владивостока и Новосибирска примерно одинаков и находится где-то посредине между Екатеринбургом и Нижним Новгородом. Можно предположить, что степень информационной открытости региона как-то связана с интенсивностью проводимых реформ. Но это предположение нуждается в детальной проверке (табл. 2.2).

Таблица 2.2
ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ РЕГИОНАЛЬНЫМ ЖУРНАЛИСТАМ
(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	**Средние данные**	**СПб**	**Екатеринбург**	**Владивосток**	**Новосибирск**	**Нижний Новгород**
Часто	32.4	31.8	55.0	33.9	35.7	10.5
Редко	55.6	54.5	37.5	46.9	57.1	68.4
Никогда	12.0	13.6	7.5	19.2	7.2	21.1

Что касается местной печати, то, если судить по оценкам работников СМИ, наиболее высок уровень информационной закрьггости в Подмосковье. Затем идет Восточная Сибиь и Удмуртия. В наименьшей степени эту проблему замечают журналисты из местных изданий Западной Сибири (табл. 2.3).

Таблица 2.3
ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ СОТРУДНИКАМ МЕСТНЫХ СМИ

(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Средние данные	Подмосковье	Поволжье	Удмуртия	Западная Сибирь	Восточная Сибирь	Дальний Восток
Часто	25.8	36.2	21.1	25.1	14.3	25.9	22.3
Редко	58.8	49.8	63.3	60.1	67.1	59.3	63.4
Никогда	15.4	13.8	15.8	14.8	18.6	14.8	14.3

Во-вторых, исследование показало, что сотрудники негосударственных СМИ значительно чаще сталкиваются с отказом в предоставлении информации, чем их коллеги из СМИ, в той или иной степени связанными с различными органами власти. Особенно отчетливо эта закономерность проявляется на уровне федеральных СМИ. В значительно более привилегированном положении находятся сотрудники различных пресс-служб и других информационных органов, которые значительно чаще, чем работники СМИ (как государственных, так и негосударственных) указывают, что они никогда не сталкивались со случаями отказа в предоставлении информации. Этот факт можно интерпретировать как доказательство тотального недоверия, испытываемого российскими чиновниками, как впрочем и другими носителями информации, к СМИ (табл. 2.4).

Таблица 2.4

ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИМ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ СМИ

(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Государственные СМИ	Негосударственные СМИ	Информационные агентства и пресс-службы	Федеральные СМИ		
				Гос. СМИ	Негос. СМИ	Инф. агенства
Часто	27.7	36.0	35.9	32.3	54.9	21.4
Редко	36.4	31.7	22.1	48.3	38.4	57.3
Никогда	35.9	32.3	42.0	19.4	6.7	21.3

Продолжение табл. 2.4

ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИМ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ СМИ

(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Региональные СМИ			Местные СМИ		
	Гос. СМИ	Негос. СМИ	Инф. агенства	Гос. СМИ	Негос. СМИ	Инф. агенства
Часто	29.7	35.4	26.4	34.4	28.7	34.9
Редко	45.5	43.6	30.7	35.4	45.5	17.6
Никогда	24.8	21.0	42.9	30.2	25.8	47.5

Что касается влияния различных характеристик самих журналистов на частоту отказа в предоставлении информации, то можно зафиксировать следующие закономерности. Во-первых, журналистки значительно чаще, чем их коллеги мужского пола, сталкиваются с ситуациями отказа в предоставлении информации (табл. 2.5).

Таблица 2.5

ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ МУЖЧИНАМ

И ЖЕНЩИНАМ
(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Средние данные		Федеральные СМИ		Региональные СМИ		Местные СМИ	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Часто	31.1	36.7	46.7	43.3	31.8	31.4	27.6	39.4
Редко	28.1	43.1	48.1	49.4	23.7	53.2	29.3	39.6
Никогда	40.9	20.2	5.2	7.3	44.5	15.4	43.1	21.0

Во-вторых, чем выше возраст журналиста, тем чаще он утверждает, что никогда не сталкивается со случаями отказа в предоставлении информации. Возможно, что так оно и есть, однако не исключено, что мы имеем здесь дело с явлениями чисто психологического порядка (табл. 2.6).

Таблица 2.6
ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ РАЗНОГО ВОЗРАСТА
(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Средние данные				Федеральные СМИ			
	до 25	25-34	35-44	от 45	до 25	25-34	35-44	от 45
Часто	35.0	40.4	31.1	25.1	64.2	53.5	27.8	32.3
Редко	41.0	35.5	37.8	32.2	31.9	35.6	55.5	48.3
Никогда	24.0	24.1	31.1	42.7	3.8	10.9	16.7	19.4

Продолжение 2.6
ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ РАЗНОГО ВОЗРАСТА
(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Региональные СМИ				Местные СМИ			
	до 25	25-34	35-44	от 45	до 25	25-34	35-44	от 45
Часто	31.3	38.6	19.1	29.1	34.6	45.1	39.6	23.9
Редко	51.2	41.9	39.9	21.5	51.9	35.9	39.7	28.9
Никогда	17.5	19.5	41.0	49.4	13.5	19.0	20.7	47.2

В-третьих, журналисты с высшим профессиональным образованием в среднем по всей опрошенной совокупности показывают, что они реже сталкиваются с отказом в предоставлении информации, чем их коллеги с высшим нежурналистским и средним специальным образованием (табл. 2.7).

Таблица 2.7
ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ С РАЗНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ
(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Характер образования			Федеральные СМИ		
	высшее журналистское	высшее нежурналистское	среднее специальное	высшее журналистское	высшее нежурналистское	среднее специальное
Часто	30.1	34.0	58.3	45.3	43.7	0.0
Редко	34.9	31.1	4.4	42.4	39.8	0.0
Никогда	35.0	34.9	37.3	12.3	16.5	0.0

Продолжение 2.7

ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ С РАЗНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ

(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Региональные СМИ			Местные СМИ		
	высшее журналистское	высшее нежурналистское	среднее специальное	высшее журналистское	высшее нежурналистское	среднее специальное
Часто	23.8	39.3	51.7	24.5	43.1	30.1
Редко	26.7	41.8	41.1	34.9	26.4	59.7
Никогда	49.5	18.9	7.2	40.6	30.5	10.2

В-четвертых, чем выше должностной статус работника СМИ, тем меньше у него проблем с доступом к информации. Так, например, среди ответивших на вопрос о частоте отказа в предоставлении информации руководителей редакционных коллективов 41 процент заявили, что у них никогда не бывает отказа в предоставлении информации, в то время как среди руководителей среднего звена (заведующие отделами, руководители структурных подразделений) ответивших на этот вопрос, такое мнение высказали 33 процента ответивших, а среди рядовых сотрудников лишь 24 (табл. 2.8).

Таблица 2.8

ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ, ИМЕЮЩИМ РАЗНЫЙ ДОЛЖНОСТНОЙ СТАТУС

(в процентах к числу ответивших)

(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Должность журналиста			Федеральные СМИ		
	руководитель высшего звена	руководитель среднего звена	рядовой сотрудник	руководитель высшего звена	руководитель среднего звена	рядовой сотрудник
Часто	23.5	38.8	40.1	20.1	61.4	32.7
Редко	35.3	28.1	35.5	55.9	17.7	57.3
Никогда	41.2	33.1	24.4	24.0	20.9	10.0

Продолжение 2.8

ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ, ИМЕЮЩИМ РАЗНЫЙ ДОЛЖНОСТНОЙ СТАТУС

(в процентах к числу ответивших)

(в процентах к числу опрошенных)

Частота отказов	Региональные СМИ			Местные СМИ		
	руководитель высшего звена	руководитель среднего звена	рядовой сотрудник	руководитель высшего звена	руководитель среднего звена	рядовой сотрудник
Часто	22.9	39.8	34.5	29.2	29.7	40.2
Редко	22.3	27.8	51.2	25.9	49.4	42.9
Никогда	54.8	32.4	14.3	44.9	20.9	16.9