

СОЦИАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ И ТОЛЕРАНТНОСТЬ: РЕАЛЬНОСТЬ И МЕДИА-ОБРАЗЫ

Отношение к проблемам толерантности/интолерантности

Проведенное исследование показало, что большинство опрошенных испытывает по отношению к людям, нетерпимым к чужому мнению, агрессивным, грубым, не останавливающимся ни перед чем для достижения своей цели, то есть реализующим в своем поведении нормы интолерантности, прежде всего, возмущение. На втором месте - стремление понять причины такого поведения. Затем идут такие эмоции, как презрение и ненависть. Спокойно относятся к таким формам поведения от 10 до 17 процентов опрошенных, и от 3 до 10 процентов завидуют. Еще от 5 до 15 процентов затруднились с ответом или предложили другой ответ (боль, грусть, жалость, желание не лезть на рожон, смущение, уважение, удивление). Таким образом, можно предположить, что примерно 25 процентов опрошенных в принципе не видят ничего дурного в интолерантном поведении (табл. 7).

Таблица 7. Отношение к людям, нетерпимым к чужому мнению, агрессивным, грубым, не останавливающимся ни перед чем для достижения своей цели

Отношение	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Возмущение	58.5	48.5	43.3	51.3	45.1
Пытаюсь понять причины такого поведения	51.9	42.7	44.3	48.7	32.4
Презрение	33.0	28.2	37.1	41.0	35.3
Ненависть	11.3	22.3	11.3	25.6	23.5
Стыд	15.1	12.6	20.6	14.1	17.6
Ничего не испытываю	13.2	12.6	16.6	10.3	9.8
Зависть к тем, кто умеет добиваться своего	0.9	5.8	3.1	3.8	10.8
Затрудняюсь ответить	6.6	4.9	14.4	7.7	6.9

Если же опрошенные сами попадали в ситуацию, когда по отношению к ним проявляли агрессивность, грубость, то большинство предпочитало игнорировать такое поведение. Грубостью на грубость отвечали от 18 до 26 процентов, от 22 до 29 процентов пытались вразумить грубияна. Некоторое количество опрошенных игнорировали, молчали, обращались за помощью к окружающим, пытались погасить агрессию и т.п. (табл. 8).

Таблица 8. Распределение ответов на вопрос "Если по отношению к Вам проявляют агрессивность, грубость, как Вы предпочитаете поступать?"

Реакция	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Отвечаю грубостью на грубость	18.9	18.4	22.7	24.4	25.5
Игнорирую такое поведение	50.9	53.4	43.3	37.2	44.1
Пытаюсь вразумить грубияна	25.5	24.3	25.8	29.5	22.5
Другая реакция	4.7	3.9	6.2	9.0	7.8

Если нашим респондентам приходилось самим выступать в роли интолерантного человека, то большинство из них (от 33 до 42 процентов) испытывали ненависть к нашей жизни, которая ставит людей в такие обстоятельства. Другая группа испытывала ненависть к тем конкретным индивидам, которые спровоцировали агрессивное поведение (от 30 до 41 процента), от 26 до 40 процентов испытывали стыд за свое поведение. Примерно 25 процентов испытывали удовлетворение от того, что удалось добиться своего или вообще ничего не испытывали. Некоторое количество опрошенных (от 4 до 11 процентов) испытывали другие, но в основном положительные ощущения: адреналин в крови, азарт, животную страсть к убийству, силу, спокойствие и правоту, уверенность (табл. 9). Таким образом, примерно 30 процентов опрошенных относятся к себе в роли интолерантного индивида вполне спокойно.

Таблица 9. Распределение ответов на вопрос "Если Вам приходилось прибегать к интолерантным формам поведения, то как бы Вы описали свои ощущения?"

Ощущения	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
----------	---------	--------------	-------------	--------	-----------------

Ненависть к нашей жизни, которая ставит людей в такие обстоятельства	41.5	33.0	41.2	41.0	42.2
Стыд	36.8	26.2	38.1	39.7	30.4
Ненависть к тем, кто спровоцировал такое поведение	37.7	41.7	28.9	44.9	39.2
Унижение	12.3	15.5	9.3	12.8	13.7
Опасение, что об этом узнают знакомые и будут осуждать	10.4	8.7	14.4	15.4	5.9
Удовлетворение тем, что удалось добиться своего	11.3	17.5	11.3	16.7	19.6
Ничего не чувствовал, уже привык	6.6	10.7	13.4	10.3	9.8
Другие ощущения	9.4	6.8	11.3	3.8	8.8

Опрошенных попросили ответить на вопрос, в какой период истории России, по их мнению, нетерпимость, агрессивность были больше распространены. Ответы показывают, что большинство опрошенных по каким-то причинам считают самым толерантным периодом в истории России период до 7 ноября 1917 года. В новой истории России самым толерантным был период правления М. Горбачева. Затем идет советское время в целом. Самым интолерантным большинство опрошенных (от 32 до 48 процентов опрошенных), назвали период президентства Б. Ельцина. Нынешнее время также считается весьма нетолерантным. В этом убеждены от 11 до 25 процентов опрошенных. Достаточно большое количество опрошенных (от 8 до 20 процентов) полагают, что в России всегда господствовали интолерантные отношения (табл. 10).

Таблица 10. Распределение ответов на вопрос "Когда нетерпимость, агрессивность были больше распространены?"

Исторический период	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
До революции	2.8	5.8	3.1	0.0	1.0
В советское время	10.4	8.7	18.6	14.1	6.9
В период М. Горбачева	6.6	4.9	8.2	12.8	13.7
В период президентства Б. Ельцина	48.1	40.8	32.0	41.0	48.0
В нынешний период президентства В. Путина	16.0	25.2	15.5	21.8	10.8
Всегда	15.1	10.7	20.6	7.7	16.7

Судя по ответам большинства опрошенных, наиболее ярко нетерпимость, ожесточенность, агрессивность проявляются в таких сферах нашей жизни, как улица, транспорт, общественные места, политика, правоохранительная сфера. Это лидеры. Затем идут сфера обслуживания и информационная сфера, включая деятельность средств массовой информации. От 10 до 25 процентов опрошенных отмечают широкое распространение интолерантных отношений в семейной (частной) жизни и на работе. Спорт, образование, культура, досуг замыкают этот список (табл. 11).

Таблица 11. Сферы жизни, в которых наиболее очевидно проявляются нетерпимость, ожесточенность, агрессивность

Сферы жизни	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Улица, транспорт, общественные места	64.2	56.3	53.6	71.8	70.6
Политика	39.6	48.5	44.3	42.3	38.2
Правоохранительная сфера	40.6	41.7	48.5	34.6	46.1
Сфера обслуживания	28.3	17.5	14.4	24.4	20.6
Информационная сфера	14.2	18.4	23.7	19.2	31.4
Семейная (частная) жизнь	16.0	6.8	24.7	9.0	19.6
Работа (профессиональная деятельность)	12.3	11.7	21.6	16.7	11.8
Социальное обеспечение	16.0	10.7	8.2	14.1	4.9

Здравоохранение	12.3	7.8	9.3	7.7	14.7
Общественная деятельность	4.7	14.6	5.2	10.3	4.9
Спорт	1.9	6.8	2.1	2.6	2.9
Образование	0.9	5.8	5.2	1.3	2.9
Культура, досуг	2.8	1.9	3.1	1.3	1.0
Другие сферы	0.0	1.0	1.0	1.3	2.0

Отвечая на вопрос, как можно объяснить причины зафиксированного большинством опрошенных повышения в последние годы нетерпимости, агрессивности во взаимоотношениях между людьми и во всех сферах общественной жизни, опрошенные на первое место поставили такие причины, как снижение уровня жизни, связанное с переходом к рыночным реформам, низкий образовательный и культурный уровень населения, массированная пропаганда агрессивности и ксенофобии, осуществляемая средствами массовой информации. Достаточно большое количество опрошенных отметили дурной пример, подаваемый государственными и политическими лидерами, плохую работу учреждений культуры и образования, призванных воспитывать людей в духе терпимости, и исторические традиции грубости, нетерпимости, ксенофобии. Среди других причин назывались влияние (табл. 12) криминальной субкультуры, интеграция в западное общество, отсутствие духовности, плохая работа правоохранительных органов, слабость власти.

Таблица 12. Причины повышения нетерпимости, агрессивности в России

Причины	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Снижение уровня жизни, связанное с переходом к рыночным реформам	69.8	74.8	69.1	76.9	66.7
Низкий образовательный и культурный уровень населения	58.5	67.0	50.5	65.4	56.9
Массированная пропаганда агрессивности и ксенофобии, осуществляемая средствами массовой информации	58.5	41.7	56.7	57.7	61.8
Плохой пример, подаваемый государственными и политическими лидерами	34.9	30.1	30.9	29.5	20.6
Плохая работа учреждений культуры и образования, призванных воспитывать людей в духе терпимости	17.9	22.3	15.5	23.1	16.7
Исторические традиции грубости, нетерпимости, ксенофобии	6.6	9.7	17.5	10.3	19.6
Другие причины	1.9	2.9	5.2	3.8	4.9

Отвечая на контрольный вопрос "С чем связано бытующее мнение, что в некоторых странах Запада уровень терпимости и уважительного отношения к другим людям выше, чем в России?", опрошенные вновь подтвердили свое мнение о том, что главными факторами, способствующим формированию толерантности, являются высокий уровень жизни, культурные традиции и соответствующая деятельность правоохранительных органов. Впрочем, практически сорок процентов опрошенных уверены, что нетерпимость есть везде (табл. 13).

Таблица 13. Причины бытующего мнения, что в некоторых странах Запада уровень терпимости и уважительного отношения к другим людям выше, чем в России

Причины	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Традиции и культура этих стран препятствуют развитию нетерпимости и агрессивности	23.6	28.2	32.0	38.5	33.3
Там за грубость и нетерпимость, за ксенофобию и расизм наказывают	38.7	27.2	34.0	34.6	34.3
При высоком уровне жизни можно быть терпимым	50.9	45.6	47.4	41.0	43.1
Это мнение не имеет под собой никаких оснований: нетерпимость есть везде	36.8	38.8	38.1	38.5	37.3

Другие причины	0.0	2.9	3.1	1.3	4.9
----------------	-----	-----	-----	-----	-----

В ходе исследования была сделана попытка определить перечень явлений, процессов, фактов, форм поведения, по отношению к которым, по мнению опрошенных, нельзя быть терпимым. Имеющиеся материалы свидетельствуют о том, что подавляющее большинство опрошенных уверено в том, что существуют такие явления, факты, процессы, формы поведения, по отношению к которым понятия "толерантность", "терпимость" неприменимы (табл. 14).

Таблица 14. Согласны ли Вы с утверждением, что существуют такие явления, процессы, факты, люди, по отношению к которым нельзя быть терпимым?

Варианты	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Да	84.0	77.7	89.7	84.6	83.3
Нет	15.1	19.4	9.3	15.4	12.7
Другое	0.0	2.9	0.0	0.0	3.9

Конкретный перечень соответствующих объектов получился весьма внушительным. Группировка полученных ответов показала следующее.

- Социальные действия, с которыми, по мнению опрошенных, надо беспощадно бороться, - это прежде всего терроризм (опрос проводился до захвата "Норд-Оста"); затем опрошенные назвали преступность, бандитизм, коррупцию, взяточничество, казнокрадство, произвол чиновников, бюрократизм, расизм, национализм, ксенофобию, шовинизм, наркоманию и многое другое.
- Социальные системы, не заслуживающие, по мнению опрошенных, толерантного отношения, - это здравоохранение и социальное обеспечение.
- В число социальных общностей, вызывающих нетерпимое отношение у значительного количества опрошенных, попали фашисты (свыше 20 процентов опрошенных), а также скинхеды, сектанты и сексуальные меньшинства.
- Среди этнических общностей были названы "лица кавказской национальности", цыгане, чеченцы, китайцы.
- Среди разнообразных типов индивидов, на которых идея толерантности не может быть распространена, на первом месте маньяки, садисты (14 процентов ответивших). В эту же группу попали сумасшедшие, работники ЖКХ, педофилы, гомосексуалисты и работники ГИБДД.
- Наиболее резкое осуждение у опрошенных вызывают такие человеческие качества, как беспардонность, наглость, хамство, грубость (свыше 20 процентов опрошенных); не жалуют опрошенные и такие качества, как жестокость, упрямство, фанатизм, глупость, лживость, подлость и пр.
- Среди действий, которым не может быть прощения, опрошенные назвали прежде всего насилие (51 процент ответов), затем оскорбление личного достоинства, унижение, предательство.

Таким образом, в полном соответствии с представлениями мыслителей всех времен и народов, толерантность, по мнению опрошенных, не распространяется на насилие и унижение человека.

Для уточнения представлений опрошенных по поводу объектов интолерантности в рамках исследования была проведена специальная процедура, в ходе которой опрошенным предлагалось заполнить специальный бланк, в котором нужно было зафиксировать свое мнение по поводу того, как в России относятся к представителям различных социальных групп, наций, этносов, структур и т.п.. Полученные данные приведены в Приложении 4.

Оказалось, что, по мнению опрошенных, определенные социальные группы, нации, этносы, структуры обладают в массовом сознании вполне однозначными маркировками. Так, например, геи, лесбиянки, трансвеститы маркируются чаще всего как представители групп, вызывающих заведомо негативное отношение. То же самое относится к алкоголикам, наркоманам, бомжам, бывшим заключенным, беспризорникам. Достаточно высок уровень негативизма по отношению к мигрантам и вынужденным переселенцам. Богатые и нищие тоже, по мнению каждого десятого опрошенного, заслуживают негативного отношения (табл. 15, 16). Другими словами, любой, кто по каким-либо причинам существенно отклоняется от некоей общепризнанной нормы, может стать объектом интолерантности.

Таблица 15. Отношение к социальным группам (в целом по массиву), %

Социальные группы	Положительное	Никаких эмоций нет	Отрицательное	Затрудняюсь	Индекс отношения ³
Мужчины	58.9	34.0	2.8	4.3	34.8
Женщины	79.4	17.0	0.7	2.8	37.3
Трансвеститы	5.0	41.1	45.4	7.8	24.4

Геи	6.4	35.5	52.5	5.7	24.3
Лесбиянки	9.2	42.6	41.1	7.1	25.4
Дети	86.5	12.1	0.7	0.7	38.4
Подростки	52.5	24.1	13.5	9.9	31.9
Молодежь	65.2	24.8	3.5	6.4	34.9
Пожилые	56.7	34.0	5.0	4.3	34.3
Старики	53.9	37.6	2.8	5.7	34.0
Инвалиды	48.2	37.6	0.7	13.5	32.1
ВИЧ-инфицированные	44.0	38.3	3.5	14.2	31.2
Больные	14.2	39.0	18.4	28.4	23.9
Наркоманы	1.4	9.2	82.3	7.1	20.5
Алкоголики	1.4	12.8	80.9	5.0	21.1
Беженцы	19.1	41.1	18.4	21.3	25.8
Мигранты и вынужденные переселенцы	20.6	46.8	11.3	21.3	26.7
Бомжи	3.5	23.4	58.2	14.9	21.6
Беспризорные дети	26.2	17.7	31.2	24.8	24.5
Бывшие заключенные	7.1	36.9	36.2	19.9	23.1
Рабочие	56.0	36.9	2.1	4.3	34.6
Служащие	58.2	39.0	0.0	2.8	35.2
Работники сельского хозяйства	53.9	40.4	1.4	4.3	34.4
Коммерсанты	41.8	46.1	5.7	6.4	32.3
Интеллигенция	66.0	29.8	1.4	2.8	35.9
Начальники	36.9	47.5	7.1	8.5	31.3
Рядовые работники	53.9	41.1	1.4	3.5	34.5
Богатые	27.7	51.1	9.9	11.3	29.5
Бедные	30.5	56.7	6.4	6.4	31.1
Нищие	15.6	46.1	25.5	12.1	26.6

Таблица 16. Отношение к социальным группам (сравнение по городам), индексы

Социальные группы	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Мужчины	36.0	33.8	36.3	33.7	33.6
Женщины	37.0	36.6	38.3	38.7	35.5
Трансвеститы	23.7	25.7	24.3	22.7	25.9
Геи	23.7	23.4	26.3	21.7	26.8
Лесбиянки	23.7	25.9	27.7	23.3	26.8
Дети	38.7	38.3	38.3	38.3	38.6
Подростки	29.7	32.8	31.0	35.0	30.9
Молодежь	33.0	35.9	34.7	35.7	35.5
Пожилые	35.7	34.5	33.7	33.7	34.1
Старики	34.0	36.6	34.0	32.7	32.3
Инвалиды	32.0	34.5	29.0	32.3	32.7
Больные	30.7	30.3	28.3	34.0	33.2
ВИЧ-инфицированные	22.0	20.7	23.0	29.3	24.5
Наркоманы	20.0	20.0	20.7	20.7	21.4
Алкоголики	20.0	20.7	21.0	22.7	20.9

Беженцы	25.3	24.5	24.0	28.7	26.8
Мигранты и вынужденные переселенцы	24.7	25.2	27.3	29.0	27.3
Бомжи	21.3	18.3	21.7	24.3	22.3
Беспризорные дети	22.7	21.4	24.0	28.7	26.4
Бывшие заключенные	21.7	22.8	21.0	26.0	24.5
Рабочие	35.9	34.5	33.7	34.0	35.0
Служащие	36.0	35.9	34.3	35.3	34.5
Работники сельского хозяйства	35.0	33.1	33.0	36.3	34.5
Коммерсанты	30.7	31.7	33.3	34.7	30.9
Интеллигенция	36.7	35.2	36.7	35.7	35.0
Начальники	29.3	32.1	30.0	33.3	31.8
Рядовые работники	35.0	35.5	32.3	36.3	33.2
Богатые	27.7	27.2	33.7	29.3	29.5
Бедные	27.7	30.7	33.3	32.0	32.3
Нищие	24.7	25.9	24.0	30.0	29.0
Средний индекс	29.1	29.5	29.6	30.9	30.2

В сфере межнациональных отношений, по мнению опрошенных, есть нации и народы, обладающие высокой позитивной маркировкой и высокой негативной маркировкой. К первым относятся русские, итальянцы, англичане, французы, испанцы, греки и белорусы, набравшие свыше 40 процентов позитивных оценок; ко вторым - цыгане, чеченцы, азербайджанцы, китайцы, таджики, американцы, грузины, набравшие от 47 до 27 процентов отрицательных оценок (табл. 17, 18).

Таблица 17. Отношение к народам и этническим группам (в целом по массиву), %

Народы и этнические группы	Положительное	Никаких эмоций нет	Отрицательное	Затрудняюсь	Не знаю такой национальности	Индекс отношения ⁴
Абхазы	21.3	48.9	21.3	7.1	1.4	38.2
Арабы	19.1	48.2	20.6	11.3	0.7	37.4
Армяне	27.0	44.7	22.0	6.4	0.0	39.2
Аварцы	17.0	44.0	2.1	9.2	27.7	31.3
Австрийцы	30.5	57.4	1.4	9.9	0.7	40.7
Адыгейцы	20.6	57.4	7.1	12.1	2.8	38.1
Азербайджанцы	13.5	39.7	37.6	9.2	0.0	35.7
Албанцы	14.9	48.9	12.8	21.3	2.1	35.3
Алеуты	17.7	47.5	2.1	15.6	17.0	33.3
Алтайцы	32.6	51.1	1.4	10.6	4.3	39.7
Американцы	24.8	39.7	27.0	7.1	1.4	37.9
Англичане	46.1	38.3	9.9	5.7	0.0	42.5
Африканцы	25.5	58.2	4.3	9.9	2.1	39.5
Балкарцы	19.9	47.5	5.0	14.9	12.8	34.7
Башкиры	27.0	53.9	6.4	12.8	0.0	39.5
Белорусы	41.1	44.7	5.7	8.5	0.0	41.8
Болгары	39.7	48.9	2.8	8.5	0.0	42.0
Бразильцы	35.5	51.1	1.4	12.1	0.0	41.0
Буряты	34.8	48.2	2.8	13.5	0.7	40.3
Венгры	34.0	51.8	2.1	12.1	0.0	40.8
Вьетнамцы	19.9	51.1	17.0	12.1	0.0	37.9
Грузины	24.1	34.0	27.0	14.9	0.0	36.7

Голландцы	36.9	52.5	2.1	8.5	0.0	41.8
Греки	42.6	48.2	2.1	7.1	0.0	42.6
Датчане	36.2	51.1	2.8	9.9	0.0	41.3
Евреи	29.8	41.1	15.6	13.5	0.0	38.7
Ингуши	14.9	48.9	15.6	19.1	1.4	35.7
Индейцы	31.2	53.2	4.3	11.3	0.0	40.4
Индийцы	29.1	53.9	5.0	12.1	0.0	40.0
Ирландцы	36.9	50.4	2.8	9.9	0.0	41.4
Испанцы	45.4	44.0	2.1	8.5	0.0	42.6
Итальянцы	47.5	43.3	2.1	7.1	0.0	43.1
Карачаевцы	17.0	48.9	11.3	18.4	4.3	35.6
Карелы	22.0	54.6	5.7	14.2	3.5	37.7
Кабардинцы	17.7	48.2	12.8	18.4	2.8	36.0
Казахи	19.9	54.6	12.1	12.8	0.7	38.0
Калмыки	19.9	61.7	5.7	11.3	1.4	38.7
Канадцы	29.8	54.6	5.0	9.9	0.7	40.3
Киргизы	18.4	58.2	10.6	12.8	0.0	38.2
Китайцы	25.5	45.4	19.9	8.5	0.7	38.7
Коми	27.7	54.6	2.8	11.3	3.5	39.1
Коми-пермяки	27.7	51.8	2.8	12.8	5.0	38.4
Корейцы	23.4	54.6	14.9	7.1	0.0	39.4
Коряки	17.0	52.5	3.5	13.5	13.5	34.6
Кубинцы	26.2	58.9	5.0	9.2	0.7	40.1
Латыши	16.3	53.2	20.6	9.2	0.7	37.5
Лезгины	13.5	50.4	7.1	12.8	16.3	33.2
Литовцы	19.1	45.4	20.6	12.1	2.8	36.6
Марийцы	19.9	53.9	3.5	12.8	9.9	36.1
Манси	19.9	51.8	2.1	14.2	12.1	35.3
Мексиканцы	28.4	57.4	2.1	11.3	0.7	40.1
Мордва	27.0	53.2	7.8	10.6	1.4	39.4
Молдаване	28.4	53.2	9.9	7.8	0.7	40.1
Нанайцы	20.6	53.9	5.0	15.6	5.0	37.0
Немцы	34.8	48.9	7.8	8.5	0.0	41.0
Ненцы	22.7	57.4	3.5	11.3	5.0	38.2
Нивхи	9.9	38.3	1.4	7.8	42.6	26.5
Норвежцы	31.9	56.7	2.1	8.5	0.7	41.1
Осетины	17.7	48.9	13.5	19.1	0.7	36.4
Поляки	32.6	51.1	7.8	8.5	0.0	40.8
Португальцы	27.0	60.3	2.1	10.6	0.0	40.4
Румыны	20.6	66.7	4.3	8.5	0.0	39.9
Русские	69.5	24.1	1.4	5.0	0.0	45.8
Сербы	32.6	47.5	5.7	14.2	0.0	39.9
Таджики	16.3	45.4	26.2	11.3	0.7	36.5
Татары	29.8	41.8	17.0	10.6	0.7	38.9
Турки	19.9	52.5	17.0	10.6	0.0	38.2
Туркмены	19.1	56.0	14.9	9.2	0.7	38.4

Узбеки	18.4	53.9	17.0	10.6	0.0	38.0
Украинцы	36.2	41.1	14.2	8.5	0.0	40.5
Филиппинцы	19.9	61.0	1.4	17.7	0.0	38.3
Финны	33.3	51.8	2.8	12.1	0.0	40.6
Французы	46.1	44.0	3.5	6.4	0.0	43.0
Хакасы	17.0	55.3	1.4	13.5	12.8	35.0
Ханты	20.6	53.9	3.5	16.3	5.7	36.7
Хорваты	22.7	56.7	2.8	17.7	0.0	38.4
Цыгане	12.8	27.7	46.8	12.8	0.0	34.0
Чехи	38.3	48.2	3.5	9.9	0.0	41.5
Чеченцы	12.8	29.1	43.3	14.9	0.0	34.0
Чукчи	29.1	53.2	5.0	12.8	0.0	39.9
Шведы	36.9	48.9	2.1	11.3	0.7	41.0
Шотландцы	36.2	50.4	2.8	9.9	0.7	41.1
Эвенки	21.3	50.4	2.1	12.8	13.5	35.3
Эскимосы	24.1	54.6	5.7	14.2	1.4	38.6
Эстонцы	16.3	52.5	18.4	12.1	0.7	37.2
Якуты	27.0	55.3	4.3	12.8	0.7	39.5
Японцы	36.9	46.8	7.1	9.2	0.0	41.1

Таблица 18. Отношение к народам и этническим группам (по городам), индексы

Ощущения	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Абхазы	35.7	37.9	39.7	37.7	40.5
Арабы	35.0	35.9	39.7	37.3	39.5
Армяне	39.0	37.9	41.0	37.3	41.4
Аварцы	30.7	29.3	33.3	28.3	36.4
Австрийцы	38.0	39.3	43.7	40.7	42.3
Адыгейцы	34.0	36.9	42.0	37.0	41.4
Азербайджанцы	34.3	35.5	37.3	34.7	37.3
Албанцы	31.3	33.8	37.3	36.3	38.6
Алеуты	30.3	30.0	38.7	29.7	39.5
Алтайцы	34.3	39.3	45.7	38.3	41.4
Американцы	36.0	38.3	43.0	34.7	37.7
Англичане	41.3	40.7	47.3	39.0	44.5
Африканцы	37.7	38.3	43.0	37.7	41.4
Балкарцы	33.0	31.7	37.7	34.0	37.7
Башкиры	37.7	39.7	41.3	37.7	41.8
Белорусы	41.0	41.0	46.0	38.3	43.2
Болгары	40.0	40.0	46.3	41.0	42.7
Бразильцы	38.7	37.9	43.7	41.7	43.6
Буряты	36.7	37.6	45.3	40.0	42.3
Венгры	39.7	38.6	43.7	40.0	42.3
Вьетнамцы	37.3	38.6	41.3	34.7	37.3
Грузины	31.7	35.9	41.0	35.3	40.9
Голландцы	40.7	41.0	44.0	41.7	41.4
Греки	39.0	42.8	45.3	42.3	44.1

Датчане	39.7	40.0	43.3	42.0	41.8
Евреи	35.3	37.6	43.3	37.7	40.0
Ингуши	33.7	34.1	38.3	36.7	35.5
Индейцы	40.3	36.9	42.7	40.3	42.3
Индийцы	40.0	35.2	43.0	39.7	42.7
Ирландцы	40.0	39.7	43.0	42.3	42.3
Испанцы	40.0	41.7	43.7	44.0	44.1
Итальянцы	41.7	41.4	45.3	43.0	44.5
Карачаевцы	34.3	30.7	36.7	37.7	39.5
Карелы	38.0	32.4	39.0	38.0	42.3
Кабардинцы	33.3	31.7	37.7	38.0	40.0
Казахи	34.7	37.9	41.0	36.3	40.9
Калмыки	35.7	36.9	41.0	38.7	42.3
Канадцы	38.0	39.7	43.0	39.0	42.3
Киргизы	36.0	35.5	41.0	38.7	40.5
Китайцы	36.7	37.9	41.3	37.3	40.5
Коми	36.3	36.6	41.7	39.7	42.3
Коми-пермяки	36.0	36.2	41.3	39.3	39.5
Корейцы	39.3	36.9	44.0	37.3	39.5
Коряки	33.0	30.7	38.7	33.0	38.6
Кубинцы	39.0	39.3	42.7	38.0	41.8
Латыши	35.3	35.2	41.0	36.7	40.0
Лезгины	32.7	33.4	36.0	27.7	37.3
Литовцы	34.3	36.6	39.7	34.7	38.2
Марийцы	34.0	35.2	39.3	32.3	40.9
Манси	33.7	34.1	39.7	30.0	40.5
Мексиканцы	39.0	38.6	42.0	38.7	43.2
Мордва	38.0	37.2	42.7	37.3	42.3
Молдаване	37.7	39.7	43.0	39.0	41.4
Нанайцы	35.0	34.5	42.0	33.3	40.9
Немцы	38.0	39.3	45.0	39.0	44.5
Ненцы	37.0	36.2	41.7	35.0	41.8
Нивхи	23.3	24.1	29.7	25.3	31.4
Норвежцы	38.7	39.0	44.3	40.3	43.6
Осетины	33.3	36.6	38.7	34.7	39.5
Поляки	38.7	40.0	44.3	39.7	41.4
Португальцы	39.3	37.6	43.0	39.7	42.7
Румыны	38.7	36.9	43.0	39.3	42.3
Русские	46.0	41.7	48.0	47.3	45.9
Сербы	38.3	37.6	43.0	38.0	43.2
Таджики	36.3	34.1	40.7	33.0	39.1
Татары	38.0	36.9	40.7	39.3	40.0
Турки	38.7	36.6	40.3	36.3	39.1
Туркмены	40.0	35.9	40.7	36.3	39.1
Узбеки	37.7	35.5	40.3	37.0	40.0
Украинцы	38.3	38.6	44.3	40.7	40.5

Филиппинцы	36.7	34.5	41.7	38.3	40.9
Финны	39.7	39.0	44.7	39.0	40.9
Французы	42.3	41.0	46.3	41.0	44.5
Хакасы	32.7	31.4	42.7	31.3	37.7
Ханты	35.0	33.1	43.0	32.7	40.9
Хорваты	36.0	34.8	40.7	39.7	41.8
Цыгане	29.3	33.4	36.0	35.7	36.4
Чехи	41.0	41.0	44.7	38.3	42.7
Чеченцы	30.0	33.8	36.3	33.7	36.8
Чукчи	37.7	36.2	43.7	39.0	43.6
Шведы	40.3	39.3	45.3	37.3	43.2
Шотландцы	40.7	37.9	45.3	38.7	43.6
Эвенки	34.7	31.0	41.7	28.7	42.3
Эскимосы	36.7	34.8	43.7	36.7	41.8
Эстонцы	36.0	34.8	39.0	37.7	38.6
Якуты	37.7	35.2	45.7	38.7	40.5
Японцы	40.7	39.0	46.3	39.7	39.5
Средний индекс	36.8	36.6	41.8	37.3	40.9

Опрошенным была дана возможность оценить отношение к различным вероучениям. Полученные данные свидетельствуют о том, что и в этой области существуют довольно жесткие и однозначные стереотипы. Наиболее положительно, по мнению опрошенных, в России относятся к христианству, прежде всего православию, затем к католическому вероучению, буддизму и протестантизму. Что касается религий, которые получили стабильно отрицательные оценки, то в их число попали ваххабиты, сунниты, шииты, квакеры, адвентисты и даже последователи бахаизма, о котором в России вообще мало что известно (табл. 19, 20).

Таблица 19. Отношение к религиям (в целом по массиву), %

Религии	Положительное	Никаких эмоций нет	Отрицательное	Затрудняюсь	Индекс отношения ⁵
Атеизм	18.4	55.3	18.4	7.8	28.4
Бахаизм	2.1	37.6	10.6	49.6	19.2
Буддизм	27.0	49.6	9.2	14.2	28.9
Индуизм	17.7	54.6	9.2	18.4	27.2
Ислам	19.1	32.6	32.6	15.6	25.5
Ваххабиты	2.1	19.9	53.2	24.8	19.9
Сунниты	5.0	34.0	15.6	45.4	19.9
Шииты	4.3	35.5	17.7	42.6	20.1
Иудаизм	12.8	48.2	19.1	19.9	25.4
Конфуцианство	18.4	48.2	7.8	25.5	26.0
Новые религии	2.8	31.9	34.8	30.5	20.7
Мормоны (Церковь Святых Последнего Дня)	2.8	36.9	41.1	19.1	22.3
Последователи Муна (Церковь объединения)	1.4	31.2	40.4	27.0	20.7
Свидетели Иеговы	1.4	29.1	46.1	23.4	20.9
Церковь Иисуса Христа	15.6	27.0	27.0	30.5	22.8
Христианство	73.0	20.6	0.7	5.7	36.1
Адвентизм	2.1	36.2	17.7	44.0	19.6
Англиканство	2.8	44.0	12.8	40.4	20.9

Армия спасения	10.6	39.0	16.3	34.0	22.6
Баптизм	5.7	44.0	22.7	27.7	22.8
Католичество	28.4	51.1	5.0	15.6	29.2
Квакерство	0.7	42.6	9.9	46.8	19.7
Лютеранство	10.6	51.1	8.5	29.8	24.3
Методистские церкви	4.3	41.1	9.2	45.4	20.4
Православие	68.1	23.4	2.1	6.4	35.3
Протестантизм	20.6	50.4	7.8	21.3	27.0
Шаманство	12.1	34.8	28.4	24.8	23.4

Таблица 20. Отношение к религиям (по городам), индексы

Религии	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Атеизм	30.7	26.2	27.7	28.3	29.5
Бахаизм	16.0	17.6	19.3	21.7	22.3
Буддизм	28.3	24.1	30.3	30.3	32.3
Индуизм	27.0	25.2	26.7	27.7	30.0
Ислам	24.3	24.8	24.7	28.7	25.0
Вахабиты	17.7	17.2	19.3	23.0	23.2
Сунниты	17.0	18.6	18.0	23.3	23.2
Шииты	17.7	19.7	18.3	22.0	24.1
Иудаизм	25.3	23.1	25.3	25.3	28.6
Конфуцианство	25.7	23.1	24.7	28.7	28.2
Новые религии	18.3	19.3	17.7	24.0	25.5
Мормоны (Церковь Святых Последнего Дня)	21.0	19.0	21.0	26.0	25.5
Последователи Муна (Церковь объединения)	17.0	18.3	19.3	25.0	25.0
Свидетели Иеговы	19.0	18.3	21.0	22.7	24.1
Церковь Иисуса Христа	16.3	21.0	23.3	30.0	23.2
Христианство	36.3	33.1	37.0	36.3	38.2
Адвентизм	16.3	18.3	20.0	22.7	21.4
Англиканство	18.0	20.3	19.0	22.7	25.9
Армия спасения	21.7	20.3	21.7	24.3	25.9
Баптизм	20.0	22.4	23.0	24.3	24.5
Католичество	30.3	26.9	30.7	27.3	31.4
Квакерство	16.7	19.3	19.0	20.0	25.0
Лютеранство	22.0	22.4	23.3	25.7	29.1
Методистские церкви	21.0	18.6	18.3	21.3	23.6
Православие	36.3	35.2	33.7	34.7	37.3
Протестантизм	22.7	26.2	28.0	28.3	30.9
Шаманство	16.7	22.4	23.0	28.0	28.2
Средний индекс	22.2	22.3	23.5	26.0	27.1

Из организаций и ведомств самые положительные оценки получил Президент РФ (свыше 67 процентов опрошенных), затем идут экологические и правозащитные организации, традиционные церкви и общественные организации. Самые плохие оценки получили коммунальные службы, правоохранительные органы и ГИБДД, органы управления городского уровня и новые религиозные движения. Не очень жалуют опрошенные такие структуры, как Госдума РФ, суды, политические партии, органы управления областного

уровня и армию (табл. 21, 22).

Таблица 21. Отношение к организациям и ведомствам (в целом по массиву)

Организации, ведомства	Положительное	Никаких эмоций нет	Отрицательное	Затрудняюсь ответить
Коммунальные службы	7.2	21.6	64.7	6.5
Правоохранительные органы	10.8	23.7	55.4	10.1
ГИБДД	10.8	34.5	48.2	6.5
Органы управления городского уровня	10.1	33.8	48.2	7.9
Новые религиозные движения	5.0	29.5	44.6	20.9
Госдума РФ	11.5	33.8	45.3	9.4
Судебная власть РФ	10.8	28.8	43.2	17.3
Политические партии	10.1	36.7	39.6	13.7
Армия	23.7	26.6	33.8	15.8
Органы управления областного уровня	10.1	41.0	37.4	11.5
Правительство РФ	19.4	39.6	24.5	16.5
Совет Федерации	12.9	46.8	21.6	18.7
Государственные банки	28.8	41.0	18.7	11.5
Органы национальной безопасности	23.7	39.6	15.8	20.9
Экологические организации	43.2	31.7	12.9	12.2
Администрация Президента РФ	23.7	50.4	16.5	9.4
СМИ	33.1	36.7	17.3	12.9
Профсоюзы	25.9	45.3	14.4	14.4
Правозащитные организации	41.7	33.8	11.5	12.9
Президент РФ	67.6	25.2	3.6	3.6
Общественные организации	36.7	45.3	7.2	10.8
Традиционные церкви	39.6	46.0	4.3	10.1

Таблица 22. Отношения к организациям, ведомствам (по городам), индексы

Организации, ведомства	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Президент РФ	34.0	33.9	37.3	37.2	35.9
Администрация Президента РФ	27.3	27.9	28.3	30.7	30.5
Госдума РФ	23.0	24.6	22.7	28.6	25.0
Совет Федерации	23.0	23.9	24.3	28.6	27.7
Правительство РФ	24.0	26.8	26.7	27.6	25.9
Судебная власть РФ	20.7	21.8	22.0	26.9	25.9
Органы управления областного уровня	20.7	25.4	23.7	27.6	28.6
Органы управления городского уровня	20.0	25.0	22.7	28.6	27.7
Правоохранительные органы	21.3	22.9	21.7	26.9	25.5
Органы национальной безопасности	24.0	25.4	25.3	30.7	28.2
Армия	22.3	26.4	22.0	32.4	26.4
Государственные банки	22.7	30.0	28.0	33.8	29.5
Общественные организации	27.3	31.4	31.3	33.8	30.0
Коммунальные службы	19.0	24.3	21.7	26.6	23.6
Экологические организации	25.7	30.7	32.7	33.4	30.5

Политические партии	20.7	26.4	22.0	26.9	26.4
Правозащитные организации	27.0	31.1	30.3	33.8	30.0
Профсоюзы	23.0	28.9	26.7	32.4	31.4
ГАИ	20.7	27.1	25.0	27.6	24.5
СМИ	26.7	32.5	28.7	30.7	25.9
Традиционные церкви	26.0	31.8	33.3	34.1	32.7
Новые религиозные движения	19.3	18.9	21.3	26.6	23.6
Средний индекс	23.6	27.1	26.3	30.3	28.0

Все сказанное выше позволяет сделать вывод о том, что в массовом сознании укоренено множество негативных и позитивных стереотипов, которые определяют отношения (а иногда и действия) значительного количества опрошенных. И приходится констатировать, что среди этих стереотипов немало таких, которые плохо согласуются с доктриной толерантности.

В ходе опроса был задан вопрос "Что нужно делать, чтобы сформировать в России общество, в котором бы уважалось право человека "быть другим", чтобы отношения между людьми носили толерантный характер?" Все ответы можно объединить в три группы. Около 20 процентов считают, что в России в принципе невозможно сформировать терпимое, толерантное общество. Около 10 процентов полагают, что добиться решения этой задачи можно в том случае, если власть и Президент будут всеми имеющимися в их распоряжении средствами бороться с нетерпимостью. Подавляющее большинство опрошенных (от 55 до 78 процентов) полагает, что нетерпимость, агрессивность можно победить только всем миром, с ней должны бороться и власти, и все граждане (табл. 23).

Таблица 23. Мнения по поводу возможности формирования в России общества, в котором бы уважалось право "быть другим"

Мнения	Воронеж	Екатеринбург	Новосибирск	Самара	Санкт-Петербург
Чтобы общество стало терпимым, власть и Президент должны всеми имеющимися в их распоряжении средствами бороться с нетерпимостью	7.5	11.7	11.3	6.4	6.9
Нетерпимость, агрессивность можно победить только всем миром, с ней должны бороться и власти, и все граждане	71.7	61.2	62.9	78.2	54.9
В России невозможно сформировать терпимое общество	17.0	19.4	17.5	11.5	21.6
Другие мнения	3.8	4.9	7.2	2.6	10.8