

СВОБОДА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ В РОССИИ: ПРАВОВЫЕ, ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

РАЗДЕЛ 1.

ЕСТЬ ЛИ В РОССИИ СВОБОДА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ (результаты социологического исследования)

РОССИЙСКИЕ ЖУРНАЛИСТЫ И ИНФОРМАЦИЯ

Раньше ждали, пока деньги предложат. Сейчас их требуют

Очень интересными являются результаты исследования, связанные с объяснением причин отказа предоставить информацию. Даже беглый взгляд на табл. 17 убеждает, что положение дел здесь заметно изменилось. Появились совершенно новые мотивировки, а некоторые причины, характерные для анкет журналистов 1996, вообще не упоминаются в данных опроса нынешнего года. Правда, популярность мотивировки "засекреченная информация" несколько не упала. Именно эту причину источники информации называют представителям СМИ чаще всего. Зато по сравнению с прошлым годом заметно снизилось количество журналистов, получающих такие неубедительные объяснения, как "запрет руководства давать информацию", "неполнота информации", "отсутствие у сотрудника времени или средств на поиск информации". Видимо, представители СМИ уже приобрели некоторый опыт в борьбе с источниками информации и неаргументированные, не подкрепленные никакой нормативной базой, отказы их не устраивают.

Примечательно, что источники информации уже гораздо меньше опасаются, что журналист исказит информацию. В анкетах журналистов 1997 года ни разу не проскользнула такая мотивировка, как "опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию", а ведь по результатам исследования 1996 года журналисты, получающие такие мотивировки, составляли 30% всех опрошенных! В точности такая же метаморфоза произошла и со следующими причинами отказа: "нежелание выносить сор из избы" (32% в 1996 году), "нежелание иметь дело с прессой" (30% в 1996 году), "опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред" (15% в 1996 году). При обработке анкет опроса 1997 года такие формулировки вообще не встречались.

Появились и абсолютно новые тенденции в объяснениях причин отказа в предоставлении информации. Иногда источник информации не желает сотрудничать с представителем именно данного СМИ, потому что имеет договор с другими СМИ, или просто не желает будоражить общественное мнение. Имели место случаи, когда источник информации объяснял свое нежелание предоставить сведения страхом навлечь на себя неприятности.

Все это лишний раз свидетельствует о том, что источники информации сегодня прекрасно осознают огромную роль СМИ в формировании общественного мнения, и понимают, что с каждым годом перед любым источником информации все острее встает проблема построения особой системы отношений со СМИ, при которой журналист не будет восприниматься как любопытствующий незнайка, перед носом которого легко закрыть дверь, особенно не беспокоясь за последствия.

И еще один любопытный факт. Участники опроса 1996 года ни разу не говорили о том, что кто-либо из владельцев информации прямо требовал вознаграждения за предоставление данных. Инициатива исходила от самих журналистов. Отвечая на анкету 1997 года, журналисты указывали, что практика откровенного вымогательства становится достаточно частым явлением. И это все меньше нравится представителям

Таблица 17

МОТИВИРОВКА ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ

| Объяснение причин отказа в предоставлении информации | 1996 | 1997 |
|---|------|------|
| | год | год |
| Ссылки на засекреченность информации | 47.8 | 49.3 |
| Запрет руководства давать информацию | 40.2 | 23.2 |
| Отсутствие требуемой информации | 14.7 | 13.0 |
| Ссылки на неполноту информации, некомпетентность | 34.8 | 14.7 |
| Опасение, что журналист исказит информацию | 19.6 | 8.7 |
| Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию | 29.9 | 12.3 |
| Нежелание будоражить общественное мнение | - | 5.8 |
| Ссылки на отсутствие у сотрудника времени или средств на поиск информации | 25.1 | 17.4 |
| Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред | 15.2 | - |
| Личный страх иметь неприятности | - | 4.3 |
| Требование денег за информацию | - | 2.9 |
| Нежелание выносить сор из избы | 32.6 | - |
| Нежелание иметь дело с прессой вообще | 29.3 | - |
| Нежелание сотрудничать с данным изданием (имеют договор с другими СМИ) | - | 8.7 |
| Без объяснения причин | 12.5 | 12.7 |

Есть особенности и в объяснении причин отказа журналистам разных полов. Мужчинам чаще объясняют отказ нежеланием сотрудничать с данным СМИ и запретом руководства. Часто могут отказать представителям сильного пола и без объяснения причин, а также потребовать деньги за информацию. При отказе в информации женщинам-журналистам обычно ссылаются на некомпетентность, отсутствие времени, а также на страх иметь личные неприятности (табл. 18).

Таблица 18

ДАнные О РАЗЛИЧИЯХ В ОБЪЯСНЕНИИ ПРИЧИН ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ МУЖЧИНАМ И ЖЕНЩИНАМ

| Объяснение причин отказа в предоставлении информации | Пол | |
|--|------|------|
| | муж. | жен. |
| Отсутствие требуемой информации | 66.4 | 33.6 |
| Ссылки на засекреченность информации | 64.7 | 35.3 |
| Ссылки на неполноту информации, некомпетентность | 18.4 | 81.6 |
| Ссылки на отсутствие у сотрудника времени, желания или средств на поиск информации | 25.9 | 74.1 |
| Запрет руководства давать информацию | 68.8 | 31.2 |
| Опасение, что журналист исказит информацию, использует ее во вред | 49.2 | 50.8 |
| Нежелание сотрудничать с данным изданием (имеют договор с другими СМИ) | 83.3 | 16.7 |
| Требование денег за информацию | 93.1 | 6.9 |
| Нежелание будоражить общественное мнение | 48.1 | 51.9 |
| Личный страх иметь неприятности | 33.9 | 66.1 |
| Без объяснения причин | 66.8 | 33.2 |

Встречаясь с журналистами, владельцы информации, конечно, учитывают и их возраст.

Так, самым молодым работникам СМИ чаще всего объясняют отказ в информации отсутствием времени или желания, и подобная мотивировка встречается тем реже, чем старше журналист. Возрастной группе от 25 до 35 лет часто вообще не объясняют причин отказа в информации, а также требуют деньги за ее предоставление. Боятся искажения фактов или использования их во вред журналистами преимущественно старшего (46-55 лет) возраста (табл. 19).

Таблица 19

**ДАННЫЕ О РАЗЛИЧИЯХ В ОБЪЯСНЕНИИ ПРИЧИН ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ РАЗНОГО ВОЗРАСТА**

| Объяснение причин отказа в предоставлении информации | Возраст | | | | |
|--|---------|-------|-------|-------|--------|
| | до 25 | 25-35 | 36-45 | 46-55 | св. 55 |
| Отсутствие требуемой информации | 11.4 | 34.4 | 44.1 | 10.1 | 0.0 |
| Ссылки на засекреченность информации | 12.9 | 25.3 | 26.5 | 20.6 | 14.7 |
| Ссылки на неполноту информации, некомпетентность | 30.1 | 29.7 | 26.3 | 9.1 | 4.8 |
| Ссылки на отсутствие у сотрудника времени, желания или средств на поиск информации | 41.7 | 25.1 | 16.7 | 8.3 | 8.2 |
| Запрет руководства давать информацию | 6.3 | 18.8 | 31.1 | 25.2 | 18.6 |
| Опасение, что журналист исказит информацию, использует ее во вред | 16.7 | 31.2 | 24.6 | 25.4 | 2.1 |
| Нежелание сотрудничать с данным изданием (имеют договор с другими СМИ) | 13.7 | 27.1 | 27.2 | 15.9 | 16.1 |
| Требование денег за информацию | 0.0 | 42.4 | 57.6 | 0.0 | 0.0 |
| Нежелание будоражить общественное мнение | 0.0 | 23.2 | 25.1 | 24.9 | 25.0 |
| Личный страх иметь неприятности | 27.2 | 17.3 | 24.3 | 31.2 | 0.0 |
| Без объяснения причин | 22.1 | 44.1 | 11.4 | 22.2 | 0.0 |

При выборе оправданий нежелания давать информацию играет роль и должностной статус журналиста. Главным редакторам чаще всего говорят о нежелании будоражить общественное мнение и секретности информации, которая является государственной, служебной или коммерческой тайной. Встречаясь же с рядовыми журналистами, информаторы не боятся заявлять об отсутствии времени, желания или средств на поиск информации. Или же указывают на неполноту информации, личный страх иметь неприятности и запрет руководства (табл. 20).

Таблица 20

**ДАННЫЕ О ДИСКРИМИНАЦИИ ЖУРНАЛИСТОВ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ЗАНИМАЕМОЙ
ДОЛЖНОСТИ**

| Объяснение причин отказа в предоставлении информации | Должность | |
|--|-----------|-----------|
| | редактор | журналист |
| Отсутствие требуемой информации | 44.6 | 55.4 |
| Ссылки на засекреченность информации | 67.7 | 32.3 |
| Ссылки на неполноту информации, некомпетентность | 33.2 | 66.8 |
| Ссылки на отсутствие у сотрудника времени, желания или средств на поиск информации | 16.7 | 83.3 |
| Запрет руководства давать информацию | 37.5 | 62.5 |
| Опасение, что журналист исказит информацию, использует ее во вред | 46.2 | 53.8 |
| Нежелание сотрудничать с данным изданием (имеют договор с другими СМИ) | 48.1 | 51.9 |
| Требование денег за информацию | 41.9 | 58.1 |

| | | |
|--|------|------|
| Нежелание будоражить общественное мнение | 74.1 | 25.9 |
| Личный страх иметь неприятности | 33.9 | 66.1 |
| Без объяснения причин | 55.6 | 44.4 |

Сравнивая мотивации отказов различных источников информации, можно тоже обнаружить некоторые любопытные тенденции (табл. 21). Например, такой парадокс: ссылками на отсутствие информации чаще других объясняют свой отказ информационные органы. Самыми "засекреченными" источниками информации являются законодательная власть и финансовые структуры. Коммерческие структуры больше других ссылаются на неполноту информации, а также на запреты руководства. Представители финансовых структур, информационных органов, коммерческих структур и госпредприятий лидируют по числу отказов из-за "нехватки времени". Больше всех опасаются того, что информация будет использована журналистами во вред сотрудники правоохранительных и судебных органов. Нежеланием сотрудничать с конкретным СМИ объясняют свой отказ в информации чаще представители партий и общественных организаций. Денег за информацию требуют чаще частные лица. Не желает будоражить лишней раз общественное мнение законодательная власть. Не слишком озабочены предлогом отказа обычно партии и госпредприятия. А боятся сказать лишнее чаще информационные органы и исполнительная власть.

Таблица 21

ДАННЫЕ О ПРИЧИНАХ, КОТОРЫЕ ЧАЩЕ ВСЕГО НАЗЫВАЮТСЯ ЖУРНАЛИСТАМ
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ РАЗЛИЧНЫХ СТРУКТУР, ОТКАЗЫВАЮЩИМИСЯ
ПРЕДОСТАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ

| Источники информации | Мотивы отказа | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|---------------|------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| Законодательная власть | 9.3 | 39.6 | 4.6 | 6.3 | 6.9 | 4.7 | 4.5 | 2.5 | 9.3 | 9.1 | 3.2 |
| Исполнительная власть | 9.1 | 31.8 | 4.5 | 9.0 | 13.6 | 6.8 | 7.1 | 2.3 | 4.5 | 7.9 | 3.4 |
| Правоохранительные, судебные органы | 8.1 | 30.7 | 4.8 | 9.5 | 14.5 | 9.7 | 6.1 | 3.2 | 6.4 | 4.6 | 1.6 |
| Госпредприятия | 7.4 | 33.8 | 4.1 | 13.2 | 11.8 | 5.6 | 5.8 | 2.4 | 4.4 | 8.4 | 3.1 |
| Коммерческие структуры | 5.3 | 35.8 | 7.9 | 15.1 | 17.4 | 5.3 | 2.6 | 1.2 | 2.0 | 5.3 | 1.1 |
| Финансовые структуры | 7.7 | 38.4 | 5.1 | 17.9 | 10.3 | 2.6 | 5.1 | 2.3 | 7.1 | 2.2 | 1.3 |
| Партии и общественные организации | 12.5 | 31.4 | 2.7 | 9.4 | 9.1 | 3.1 | 9.2 | 3.1 | 6.2 | 10.5 | 2.8 |
| Информационные органы | 12.3 | 23.2 | 5.3 | 16.1 | 15.9 | 5.3 | 5.6 | 1.8 | 3.7 | 7.1 | 3.6 |
| Частные лица | 7.8 | 29.7 | 4.7 | 10.9 | 15.6 | 6.3 | 7.8 | 3.1 | 2.9 | 7.8 | 3.4 |

Цифрами в таблице обозначены:

1. Отсутствие требуемой информации
2. Ссылки на засекреченность информации
3. Ссылки на неполноту информации, некомпетентность
4. Ссылки на отсутствие у сотрудника времени, желания или средств на поиск информации
5. Запрет руководства давать информацию
6. Опасение, что журналист исказит информацию, использует ее во вред
7. Нежелание сотрудничать с данным изданием (имеют договор с другими СМИ)
8. Требование денег за информацию
9. Нежелание будоражить общественное мнение
10. Без объяснения причин
11. Личный страх иметь неприятности