РОССИЙСКАЯ ЖУРНАЛИСТИКА: СВОБОДА ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ

Раздел подготовлен И. Дзялошинским

Что показали результаты социологического исследования

5. Десять типичных объяснений невозможности дать информацию

На основании пилотажных опросов были выделены основные причины, на которые обычно ссылаются владельцы информации, отказываясь предоставить ее в распоряжение журналистов. Ниже показано, как часто журналистам приходилось выслушивать ссылки на эти причины, как в среднем по всем опрошенным, так и отдельно по федеральным, региональным и местным СМИ (табл. 5.1).

Таблица 5.1
ИЕРАРХИЯ ОБЪЯСНЕНИЙ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ЖУРНАЛИСТЫ В ОТВЕТ НА ПРОСЬБУ НАЗВАТЬ ПРИЧИНЫ ОТКАЗА В ИНФОРМАЦИИ
(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	**% к числу ответивших**	**Ранговое место**
Ссылки на засекреченность информации	47.8	1
Запрет руководства давать информацию	40.2	2
Ссылки на неполноту информации	34.8	3
Нежелание выносить сор из избы	32.6	4
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	29.9	5
Нежелание иметь дело с прессой	29.3	6
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	25.1	7
Опасение, что журналист исказить информацию	19.6	8
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	15.2	9
Отсутствие требуемой информации	14.7	10
Без объяснения причин	12.5	11
Другие причины	2.7	12

Комментируя эту таблицу, хотелось бы обратить внимание на то, что большая часть причин не имеет никакой нормативной базы. Если еще как-то можно понять ссылки на секретность или на письменный запрет руководства, то объяснения типа "не буду давать информацию, потому что она может быть использована во вред организации или мне лично" или "не хочу иметь дело с Вашим изданием или Вами лично" звучат не только забавно, но и свидетельствуют о глубоком непонимании

многими ответственными лицами основ взаимоотношений со средствами массовой информации.

Об этом же говорит и тот факт, что 12.5 процента журналистов так и не дождались ответа на вопрос о том, почему же им не дали информацию.

Сравнение данных о том, как объясняют причины невозможности предоставить информацию сотрудникам федеральных, региональных и местных СМИ дает основание для вывода о том, что на разных уровнях российского общества сложились свои стереотипы обращения с журналистами.

Так, например, в федеральных организациях и учреждениях, отказывая журналисту в информации, ссылаются прежде всего, разумеется, на секретность, а затем на то, что на месте нет сотрудника, который может дать информацию или у него нет времени, или у организации нет средств для того, чтобы заниматься поиском нужной журналисту информации и т.д. и т.п. Словом, дают понять, что проблема может быть решена, но это требует некоторых усилий и затрат.

На третьем и четвертом месте по частоте использования представителями федеральных структур стоят такие объяснения, как опасение, что журналист использует информацию во вред организации или сотруднику и откровенно выраженное нежелание "выносить сор из избы".

Стоит обратить внимание на то, что на федеральном уровне значительно реже, чем на региональном и местном, используется такое примитивное объяснение, как "запрет руководства".

Что касается региональных журналистов, то они чаще всего слышат именно такое объяснение невозможности предоставления информации - "начальство не разрешает". На втором месте, естественно, ссылки на секретность, а затем идут всякие увертки типа "информация еще не обработана", или "собраны не все данные" и т.д.

Городские и районные журналисты также прежде всего слышат уверения в совершеннейшей секретности просимых ими сведений, затем им сообщают о запрете руководства давать журналистам информацию, а после этого идут традиционные ссылки на неполноту сведений, на нежелание давать информацию необъективной, тенденциозной прессе и др. (табл. 5.2, рис. 5.1).

Таблица 5.2

МОТИВЫ ОТКАЗОВ В ПРОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ

(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	**Федеральные СМИ**	**Региональные СМИ**	**Местные СМИ**
Ссылки на засекреченность информации	61.1	45.9	50.6
Запрет руководства давать информацию	32.8	50.5	48.9
Ссылки на неполноту информации	27.8	40.5	43.5
Нежелание выносить сор из избы	33.7	32.4	37.0
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	38.9	22.8	27.2
Нежелание иметь дело с прессой	22.9	31.5	32.6
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	44.4	21.6	21.7
Опасение, что журналист исказить информацию	27.8	22.4	21.7
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	11.4	13.5	18.5
Отсутствие требуемой информации	22.1	18.0	12.3
Без объяснения причин	28.3	7.2	6.5
Другие причины	4.1	3.6	3.3

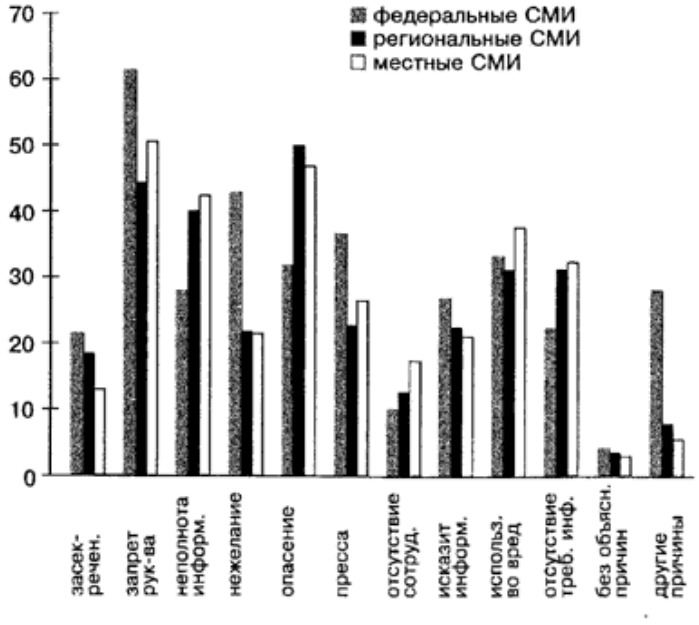

Рис 5.1. Мотивы отказов в предоставлении информации

Имеющиеся материалы позволяют говорить о существовании региональных стереотипов в объяснении причин нежелания давать информацию. Так, например, в Санкт-Петербурге не стесняются откровенно говорить о нежелании вообще иметь дело с прессой. В Екатеринбурге и Нижнем Новгороде особой популярностью пользуются ссылки на то, что журналист может использовать полученную информацию во вред тому, кто ее ему дал. Во Владивостоке активно ссылаются на то, что информации просто нет и когда она будет - неизвестно. В Новосибирске любят поговорить о неполноте имеющейся информации, а следовательно, о невозможности ее обнародования (табл. 5.3).

Местные журналисты - в основном сотрудники городских и районных газет - сталкиваются примерно с теми же объяснениями невозможности Дать им информацию, что и их коллеги из центральных и региональных СМИ. Те же ссылки на секретность, на запрет руководства, на неполноту информации и др. (табл. 5.4).

Таблица 5.3

МОТИВЫ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ РЕГИОНАЛЬНЫМ ЖУРНАЛИСТАМ

(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	**Средние данные**	**СПб**	**Екатеринбург**	**Владивосток**	**Новосибирск**	**Нижний Новгород**
Ссылки на засекреченность информации	45.9	60.9	62.9	37.3	18.3	36.8
Запрет руководства давать информацию	50.5	34.8	61.5	32.8	19.1	36.7
Ссылки на неполноту информации	40.5	43.9	12.5	21.2	33.9	21.1
Нежелание выносить сор из избы	32.4	27.2	62.8	22.8	23.7	15.8
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	22.5	30.4	63.8	11.9	16.1	37.8
Нежелание иметь дело с прессой	31.5	43.5	12.7	21.9	31.2	21.1
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	21.6	39.1	25.0	24.2	18.9	10.8
Опасение, что журналист исказить информацию	22.5	26.1	25.4	13.6	22.4	21.7

Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	13.5	4.3	23.9	11.6	18.3	10.5
Отсутствие требуемой информации	18.0	21.7	13.6	34.3	25.1	0.0
Без объяснения причин	7.2	13.0	12.9	16.3	8.3	5.3
Другие причины	3.6	8.7	0.0	4.7	4.2	3.7

Таблица 5.4

МОТИВЫ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ СОТРУДНИКАМ МЕСТНЫХ СМИ

(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	**Средние данные**	**Подмосковье**	**Поволжье**	**Удмуртия**	**Западная Сибирь**	**Восточная Сибирь**	**Дальний Восток**
Ссылки на засекреченность информации	50.6	53.8	70.6	43.2	34.3	43.4	55.6
Запрет руководства давать информацию	48.9	69.2	47.1	64.9	28.6	40.7	31.3
Ссылки на неполноту информации	43.5	46.2	47.1	49.1	34.3	37.0	55.6
Нежелание выносить сор из избы	37.0	53.8	35.3	25.2	42.9	37.0	42.4
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	27.2	38.5	29.4	15.1	32.9	25.9	24.2
Нежелание иметь дело с прессой	32.6	38.5	29.4	25.4	28.6	40.7	23.4
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	21.7	38.5	23.5	21.1	17.5	18.5	21.2
Опасение, что журналист исказить информацию	21.7	30.8	11.8	31.1	14.3	21.6	12.1
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	18.5	15.4	29.4	21.2	11.7	18.5	20.9
Отсутствие требуемой информации	12.3	7.7	5.9	25.1	0.0	11.4	11.7
Без объяснения причин	6.5	13.0	12.9	16.3	8.3	5.3	5.3
Другие причины	3.3	0	11.8	5.1	0.0	7.4	9.5

Рассматриваемая проблема имеет и другое измерение. Анализ показал, что существуют не только региональные, но и отраслевые стереотипы взаимоотношений с журналистами. Оказалось, что представители разных структур, к которым журналистам приходится обращаться за информацией, имеют, как правило, определенный любимый набор объяснений того, почему они эту информацию

дать не могут.

Разумеется, на первых местах у всех, кто не дает информацию, такие объяснения, как засекреченность и запрет руководства. Однако дальше начинается специфика. Работники органов законодательной и исполнительной власти упирают в основном на неполноту данных, отсутствие того работника, у которого есть необходимая журналисту информация. В правоохранительных органах нужный работник всегда на месте, но он не хочет выносить сор из избы и сильно опасается, что журналист использует полученную информацию во вред правоохранительным органам. В этом с ним солидарны представители коммерческих структур и финансовых органов. Работники госпредприятий просто не хотят иметь дело с прессой (табл. 5.5).

Таблица 5.5

ДАННЫЕ О ПРИЧИНАХ, КОТОРЫЕ ЧАЩЕ ВСЕГО НАЗЫВАЮТСЯ ЖУРНАЛИСТАМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ РАЗЛИЧНЫХ СТРУКТУР, ОТКАЗЫВАЮЩИМИСЯ ПРЕДОСТАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ

(в процентах к числу опрошенных)

Источники информации	**Мотивы отказа**					
	Отсутствие требуемой информации	Ссылки на засекреченность информации	Ссылки на неполноту информации	Ссылки на отсутствие у сотрудника времени или средств	Запрет руководства давать информацию	Опасение, что журналист использует информацию во вред
Работники законодательной власти	27.6	62.1	48.3	46.3	49.1	37.9
Работники исполнительной власти	21.0	48.1	40.7	34.6	47.2	32.1
Сотрудники правоохранительных органов	15.6	55.8	40.3	26.0	53.2	36.4
Работники госпредприятий	17.3	53.8	44.2	36.5	57.7	36.5
Представители коммерческих структур	24.1	70.7	36.2	29.3	51.7	36.2
Представители финансовых структур	31.6	76.3	44.7	42.1	47.4	40.7

Продолжение табл. 5.5

ДАННЫЕ О ПРИЧИНАХ, КОТОРЫЕ ЧАЩЕ ВСЕГО НАЗЫВАЮТСЯ ЖУРНАЛИСТАМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ РАЗЛИЧНЫХ СТРУКТУР, ОТКАЗЫВАЮЩИМИСЯ ПРЕДОСТАВИТЬ ИНФОРМАЦИЮ

(в процентах к числу опрошенных)

Источники информации	**Мотивы отказа**					
	Опасение, что госорганы или криминальные структуры используют информацию во вред	Опасение, что журналист исказит информацию	Нежелание "выносить сор из избы"	Нежелание иметь дело с прессой	Другие причины	Без объяснения причин
Работники законодательной власти	17.2	24.1	23.5	22.1	39.9	38.3

Работники исполнительной власти	49.4	41.4	27.2	7.9	4.9	20.7
Сотрудники правоохранительных органов	16.0	14.8	18.2	26.9	32.5	5.2
Работники госпредприятий	15.6	32.7	19.0	30.8	41.4	44.2
Представители коммерческих структур	5.8	17.3	25.9	32.8	1.7	13.8
Представители финансовых структур	18.4	26.3	42.1	31.6	2.6	23.7

Свои особенности есть и во взаимоотношениях информаторов с представителями государственных и негосударственных СМИ. Журналистам из государственных СМИ в два раза чаще, чем их коллегам из негосударственных заявляют, что не желают иметь дела с прессой. Режим секретности для них значительно жестче. Зато сотрудникам негосударственных СМИ значительно чаще отказывают без объяснения причин, им чаще говорят, что они искажают информацию, и значительно чаще они почему-то выслушивают опасения, что переданная им информация будет использована во вред тому, кто ее дал (табл. 5.6).

Таблица 5.6

ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИМ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ СМИ

(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	**Государственные СМИ**	**Негосударственные СМИ**	**Информационные агентства и пресс-службы**	**Федеральные СМИ**		
				Гос. СМИ	Негос. СМИ	Инф. агенства
Ссылки на засекреченность информации	51.1	39.8	7.9	24.0	49.0	27.0
Запрет руководства давать информацию	52.7	36.5	5.5	18.2	72.2	9.1
Ссылки на неполноту информации	45.3	40.6	12.5	17.3	58.4	24.2
Нежелание выносить сор из избы	48.3	43.3	6.7	25.7	61.8	12.5
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	36.4	50.9	7.3	43.5	44.6	11.9
Нежелание иметь дело с прессой	55.6	29.6	11.2	14.3	72.6	13.1
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	41.3	39.1	17.3	43.1	42.4	14.5
Опасение, что журналист исказить информацию	31.4	49.1	19.5	22.4	61.3	16.3
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	50.0	32.1	10.7	16.7	66.7	19.7

Отсутствие требуемой информации	29.6	44.4	25.9	43.1	52.0	4.9
Без объяснения причин	30.4	52.2	13.0	25.0	62.5	12.5

Продолжение табл. 5.6

ДАННЫЕ О ЧАСТОТЕ ОТКАЗОВ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИМ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫЕ СМИ

(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	**Региональные СМИ**			**Местные СМИ**		
	Гос. СМИ	Негос. СМИ	Инф. агенства	Гос. СМИ	Негос. СМИ	Инф. агенства
Ссылки на засекреченность информации	41.3	35.5	23.2	54.5	27.3	18.2
Запрет руководства давать информацию	47.1	35.3	14.8	63.0	28.3	6.5
Ссылки на неполноту информации	57.8	26.7	15.5	57.5	37.5	5.0
Нежелание выносить сор из избы	41.7	29.2	9.0	65.0	25.0	10.0
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	51.8	33.9	16.0	62.2	26.7	6.6
Нежелание иметь дело с прессой	24.0	52.0	13.3	32.0	48.0	8.0
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	46.7	40.0	28.0	47.1	29.4	11.8
Опасение, что журналист исказить информацию	34.9	36.6	8.3	40.0	40.0	15.0
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	47.2	38.9	8.6	67.6	26.5	2.9
Отсутствие требуемой информации	57.1	28.6	25.0	73.3	20.0	0.0
Без объяснения причин	50.0	37.5	12.5	51.5	49.2	0.0

Что касается особенностей взаимоотношений информаторов с представителями СМИ мужского и женского пола, то мужчинам значительно чаще. чем женщинам выражают опасение, что некие злые силы воспользуются опубликованной информацией для того, чтобы нанести ущерб самому информатору, или организации, где он работает, а женщины значительно чаще. чем мужчины вынуждены выслушивать сентенции о порочности журналистской деятельности и нежелании вообще иметь дело с журналистами (табл. 5.7).

Таблица 5.7

ДАННЫЕ О РАЗЛИЧИЯХ В ОБЪЯСНЕНИИ ПРИЧИН ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ МУЖЧИНАМ И ЖЕНЩИНАМ

(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	**Средние данные**		**Федеральные СМИ**		**Региональные СМИ**		**Местные СМИ**	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Ссылки на засекреченность информации	62.9	37.1	64.8	35.2	48.3	51.7	45.5	54.5
Запрет руководства давать информацию	60.2	38.6	63.6	36.4	56.9	39.2	56.5	41.3
Ссылки на неполноту информации	54.7	43.8	72.4	27.4	53.4	46.4	51.2	48.8
Нежелание выносить сор из избы	56.5	41.3	69.3	30.7	51.3	48.7	65.0	35.0
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику,	48.6	51.4	59.6	41.4	46.4	53.6	42.2	57.8

дающему информацию								
Нежелание иметь дело с прессой	58.2	40.0	42.9	57.1	60.0	32.0	64.0	32.0
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	64.3	35.7	59.4	40.6	74.9	25.1	58.8	41.2
Опасение, что журналист исказить информацию	61.1	38.9	58.7	41.3	51.4	48.6	58.7	41.3
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	58.3	40.0	62.5	37.5	63.9	36.1	47.1	52.9
Отсутствие требуемой информации	42.6	55.6	51.6	48.4	31.4	62.9	43.3	56.7
Без объяснения причин	60.9	34.8	75.0	25.0	75.0	25.0	50.0	50.0

Встречаясь с работниками СМИ, информаторы, естественно, учитывают и их возраст, который, по-видимому, отождествляется с опытностью. Так, в системе объяснения причин невозможности дать информацию, которые получают молодые журналиста, на первом месте стоит отсутствие требуемых сведений. У журналистов старших возрастных групп это объяснение занимает 6, 8 и 10 ранговое место. Зато журналистам, достигшим 45-летнего возраста, приходится значительно чаще, чем своим 'более молодым коллегам, выслушивать такое доверительное объяснение, как опасение, что опубликованная информация будет использована государственными или криминальными структурами во вред организации, по поводу которой журналист просит информацию.

Такое объяснение, как отсутствие у работников организации времени на то, чтобы искать или готовить запрашиваемую журналистом информацию у журналистов младших возрастных групп занимает 2-3 ранговое место, а у их более старших коллег - 12-е (табл. 5.8).

Таблица 5.8

ДАННЫЕ О РАЗЛИЧИЯХ В ОБЪЯСНЕНИИ ПРИЧИН ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ РАЗНОГО ВОЗРАСТА

(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	**Средние данные**				**Федеральные СМИ**			
	до 25	25-34	35-44	от 45	до 25	25-34	35-44	от 45
Ссылки на засекреченность информации	14.8	18.5	25.9	33.3	17.1	22.4	33.4	27.1
Запрет руководства давать информацию	6.8	22.7	28.4	38.6	18.2	36.4	18.2	27.3
Ссылки на неполноту информации	10.9	21.9	25.0	35.9	13.5	19.9	45.2	21.4
Нежелание выносить сор из избы	13.0	26.1	15.2	41.3	12.1	37.5	24.7	25.7
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	8.1	14.9	25.7	44.6	9.3	18.6	26.2	45.9
Нежелание иметь дело с прессой	14.5	12.7	27.3	41.8	14.3	28.3	29.4	28.0
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	10.7	21.4	17.9	46.4	8.6	23.9	23.1	44.1
Опасение, что журналист исказить информацию	11.5	22.0	22.2	44.3	14.2	36.1	28.3	21.4
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	6.7	15.0	33.1	40.0	16.7	30.7	34.1	16.7
Отсутствие требуемой информации	3.7	18.5	27.8	46.3	5.8	17.5	37.2	39.5
Без объяснения причин	8.7	26.1	34.1	26.1	12.5	25.0	25.0	37.5

Продолжение 5.8

ДАННЫЕ О РАЗЛИЧИЯХ В ОБЪЯСНЕНИИ ПРИЧИН ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ

ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ РАЗНОГО ВОЗРАСТА
(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	Региональные СМИ				Местные СМИ			
	до 25	25-34	35-44	от 45	до 25	25-34	35-44	от 45
Ссылки на засекреченность информации	21.2	24.1	15.7	38.4	9.1	18.2	27.3	36.4
Запрет руководства давать информацию	9.8	19.6	31.4	33.8	2.2	21.7	28.3	43.5
Ссылки на неполноту информации	17.8	31.1	13.3	28.9	5.7	22.5	22.5	42.5
Нежелание выносить сор из избы	8.3	29.2	12.3	49.4	7.1	24.6	15.0	53.3
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	14.3	19.6	21.4	35.7	6.7	17.8	28.9	40.0
Нежелание иметь дело с прессой	24.0	8.0	24.0	36.0	12.9	13.4	16.7	57.0
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	15.8	26.7	21.4	36.1	11.8	17.6	17.6	47.1
Опасение, что журналист исказить информацию	16.5	28.1	15.9	39.5	19.0	15.9	25.8	39.3
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	11.7	21.4	32.8	34.1	8.9	8.9	38.2	44.1
Отсутствие требуемой информации	8.6	25.7	17.1	42.9	3.3	16.7	20.0	53.3
Без объяснения причин	12.7	37.5	25.1	24.7	8.6	33.8	28.0	29.6

Образование журналиста также сказьшается на технологии общения с информаторами и провоцирует их на использование тех или иных объяснений невозможности дать информацию. Так, среди объяснений, получаемых журналистами с высшим журналистским образованием, на первом ранговом месте стоит ссылка на секретность требуемой информации. Далее идут такие объяснения, как неполнота данных, отсутствие сотрудника, знающего, где можно найти требуемые сведения, нежелание выносить сор из избы и отсутствие информации. Журналисты, имеющие высшее нежурналистское образование чаще всего слышат опасения, что переданная им информация будет использована во вред тому, кто ее передал, а затем идут такие объяснения, как опасение, что журналист чего-то не поймет и обязательно исказит полученные сведения, что государственные органы и криминальные структуры воспользуются опубликованными сведениями во вред организации, которую представляет информатор, а также нежелание иметь дело с прессой (табл. 5.9).

Таблица 5.9

ДАННЫЕ О РАЗЛИЧИЯХ В ОБЪЯСНЕНИИ ПРИЧИН ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ. ИМЕЮЩИМ РАЗНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	Средние данные			Федеральные СМИ		
	высшее журналистское	высшее нежурналистское	среднее специальное	высшее журналистское	высшее нежурналистское	среднее специальное
Ссылки на засекреченность информации	44.4	48.1	7.4	39.3	67.7	0.0
Запрет руководства давать информацию	51.4	44.1	4.5	37.3	62.7	0.0
Ссылки на неполноту информации	50.0	45.3	3.1	42.4	57.6	0.0
Нежелание выносить сор из избы	47.8	43.5	6.5	37.5	62.5	0.0
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику,	45.9	44.6	6.8	29.5	70.5	0.0

дающему информацию						
Нежелание иметь дело с прессой	30.9	61.8	5.5	14.3	85.7	0.0
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	39.3	57.1	3.6	38.9	61.1	0.0
Опасение, что журналист исказить информацию	36.1	58.3	5.6	27.6	72.4	0.0
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	46.7	45.0	6.7	31.9	68.1	0.0
Отсутствие требуемой информации	42.6	46.3	9.3	46.1	53.9	0.0
Без объяснения причин	30.4	60.9	4.3	12.5	87.5	0.0

Продолжение 5.9

ДАННЫЕ О РАЗЛИЧИЯХ В ОБЪЯСНЕНИИ ПРИЧИН ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ. ИМЕЮЩИМ РАЗНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	**Региональные СМИ**			**Местные СМИ**		
	высшее журнали-стское	высшее нежурнали-стское	среднее специ-альное	высшее журнали-стское	высшее нежурнали-стское	среднее специальное
Ссылки на засекреченность информации	37.5	46.1	16.4	36.4	45.5	18.2
Запрет руководства давать информацию	51.0	39.2	5.9	52.2	39.1	6.5
Ссылки на неполноту информации	37.8	57.8	4.4	48.8	45.0	6.2
Нежелание выносить сор из избы	41.7	45.8	12.5	47.9	42.4	9.7
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	39.3	46.4	10.7	46.7	44.4	6.7
Нежелание иметь дело с прессой	24.0	60.0	8.0	32.0	61.6	6.4
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	20.8	71.2	8.0	35.3	58.8	5.9
Опасение, что журналист исказить информацию	21.7	74.3	4.0	35.0	59.4	5.6
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	36.1	50.0	8.4	55.9	38.2	2.9
Отсутствие требуемой информации	31.4	51.4	11.5	49.4	36.7	13.9
Без объяснения причин	25.0	62.5	12.5	36.4	48.3	15.3

Что касается должности, занимаемой работником СМИ, то она является сильнейшим дискриминационным фактором при общении с представителями различных организаций. Руководители редакционных коллективов сравнительно легко получают информацию у работников органов власти и значительно труднее им дается общение с представителями коммерческих и финансовых структур. Руководители редакционных отделов легко получают информацию у представителей коммерческих и финансовых организаций и значительно труднее взаимодействуют с работниками властных структур. Рядовым сотрудникам легче всего удается получить информахдию в правоохранительных органах (табл. 4.8).

Таблица 5.10

ДАННЫЕ О РАЗЛИЧИЯХ В ОБЪЯСНЕНИИ ПРИЧИН ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ, ИМЕЮЩИМ РАЗНЫЙ ДОЛЖНОСТНОЙ СТАТУС

(в процентах к числу опрошенных)

Объяснение причин отказа в предоставлении информации	**Средние данные**			**Федеральные СМИ**		
	руководитель высшего звена	руководитель среднего звена	рядовой сотрудник	руководитель высшего звена	руководитель среднего звена	рядовой сотрудник
Ссылки на засекреченность информации	34.4	28.5	37.0	25.0	35.8	39.2
Запрет руководства давать информацию	43.2	27.3	28.4	18.2	36.4	45.5
Ссылки на неполноту информации	40.6	26.6	31.3	24.8	29.6	45.6
Нежелание выносить сор из избы	39.1	23.9	34.8	28.3	31.3	40.6
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	44.6	25.7	27.0	43.8	25.5	30.7
Нежелание иметь дело с прессой	38.2	29.1	30.9	28.6	42.9	28.6
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	42.9	25.0	32.1	41.6	22.7	35.7
Опасение, что журналист исказить информацию	44.4	27.8	27.8	36.2	28.9	34.9
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	45.6	26.0	28.4	16.2	35.1	48.7
Отсутствие требуемой информации	40.7	24.1	33.3	37.5	25.4	37.1
Без объяснения причин	8.7	34.8	52.2	12.5	25.0	62.5

Продолжение 5.10

ДАННЫЕ О РАЗЛИЧИЯХ В ОБЪЯСНЕНИИ ПРИЧИН ОТКАЗА В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ЖУРНАЛИСТАМ, ИМЕЮЩИМ РАЗНЫЙ ДОЛЖНОСТНОЙ СТАТУС

(в процентах к числу опрошенных)

Источники информации	**Региональные СМИ**			**Местные СМИ**		
	руководитель высшего звена	руководитель среднего звена	рядовой сотрудник	руководитель высшего звена	руководитель среднего звена	рядовой сотрудник
Ссылки на засекреченность информации	36.1	25.0	38.9	63.6	9.1	27.3
Запрет руководства давать информацию	31.4	23.5	41.2	58.7	21.7	17.4
Ссылки на неполноту информации	31.1	22.9	45.6	57.5	20.0	22.5

Нежелание выносить сор из избы	33.8	25.5	40.7	66.1	17.9	15.9
Опасение, что журналист использует полученные сведения во вред организации или сотруднику, дающему информацию	25.0	19.6	51.8	53.3	17.8	26.7
Нежелание иметь дело с прессой	18.9	36.5	44.6	52.0	20.0	24.0
Отсутствие сотрудника; недостаток времени или средств на поиск информации	13.2	26.7	60.1	47.1	23.5	29.4
Опасение, что журналист исказить информацию	32.0	24.0	44.0	57.4	20.3	22.3
Опасение, что государственные органы или криминальные структуры используют опубликованную информацию во вред организации или сотрудникам	30.6	25.0	38.9	58.8	23.5	14.7
Отсутствие требуемой информации	34.3	17.1	42.9	63.3	20.0	13.3
Без объяснения причин	9.5	12.5	78.0	16.7	66.7	16.7